WORLDWIDE PARTNER

GE PowerShop

Manual de Treino

imagination at work

Agenda

- Inserir uma encomenda
- Colocar uma encomenda com base em consultas da GE
- Como carregar uma encomenda (base excel)
- Como encomendar M-Pact
- Como seguir as suas encomendas
- Como alterar encomendas já colocadas
- Criar Relatórios de encomenda
- Como monitorizar facturas / notas de crédito
- Como obter relatórios de conta-corrente
- Reclamações
- Monitorize as suas reclamações

Preços e Stocks

Preços e Stocks

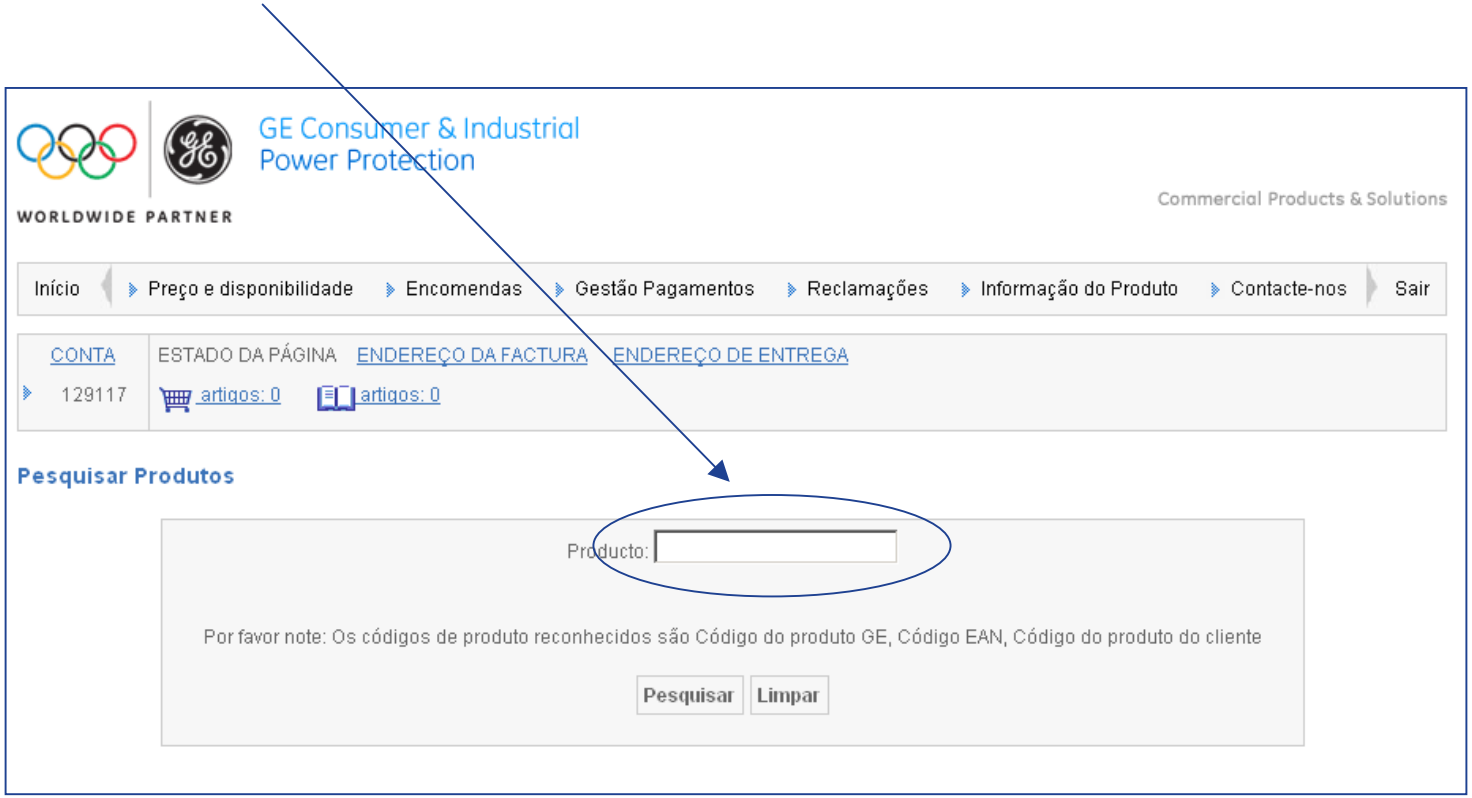
Por favor assegure-se que realizou o *log-in* com o número de cliente correcto e que parametrizou a morada de entrega uma vez que tal pode afectar os preços e prazo de entrega respectivo

Ir para **écran Preço e Disponibilidade**

imagination at work

Procurar um produto

1. Colocar o código de produto na caixa descritiva
2. Pode utilizar o código de 6 dígitos GE ou o código EAN. Os códigos de 6 dígitos GE estão disponíveis através da consulta da Tabela de Preços GE.

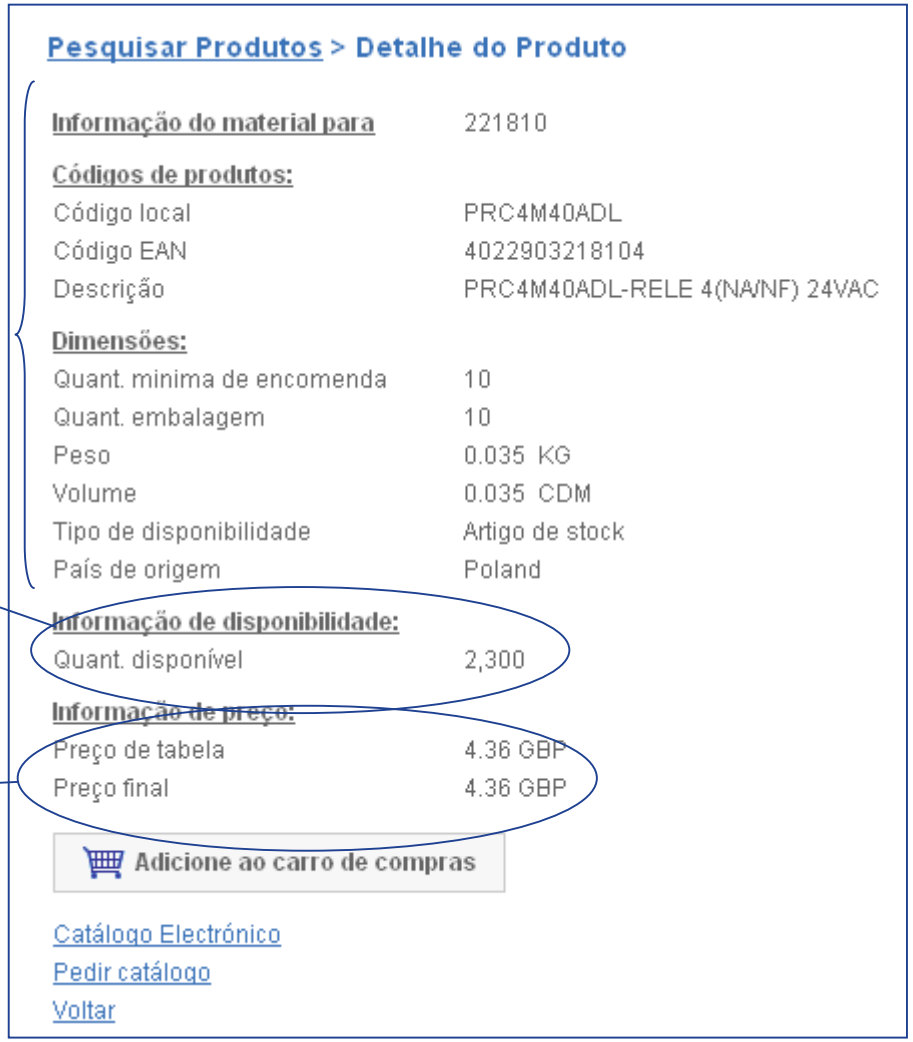


Verificar a situação de stocks e preço

Códigos de produto, descrição e dimensões

Quantidade de stock disponível no seu armazém de referência (Porto). Esta quantidade está disponível para entrega imediata no prazo de 24h.

Preço Tabela e Preço Líquido Final por unidade na sua conta cliente respectiva.



imagination at work

Inserir uma encomenda

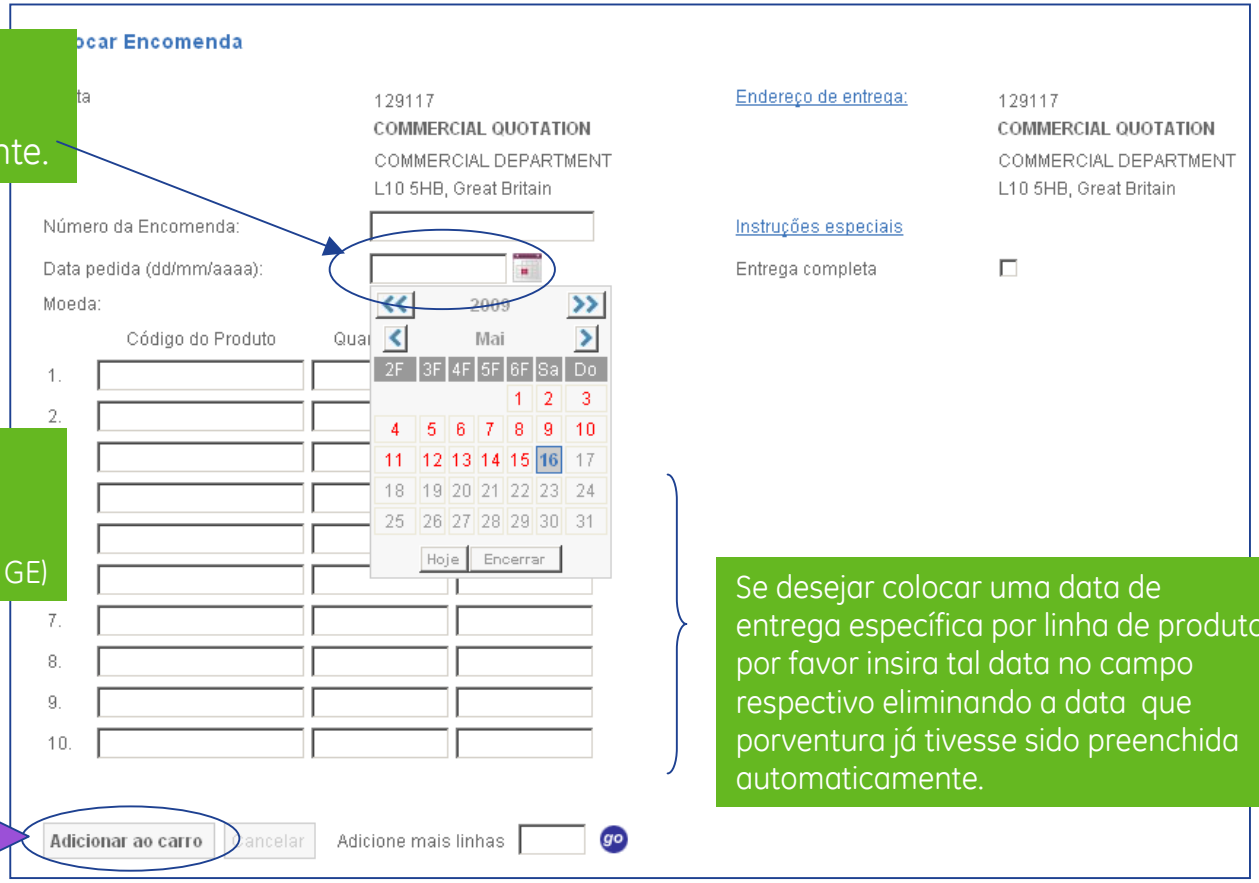
Colocar encomendas

Ir para Menu Encomendas – Colocar Encomenda

imagination at work

Adicionar produtos à sua encomenda

Data de Entrega é um campo de Preenchimento Obrigatório – a data é depois preenchida automaticamente.



Códigos de produto aceites:
- Códigos GE 6 dígitos
- Códigos EAN

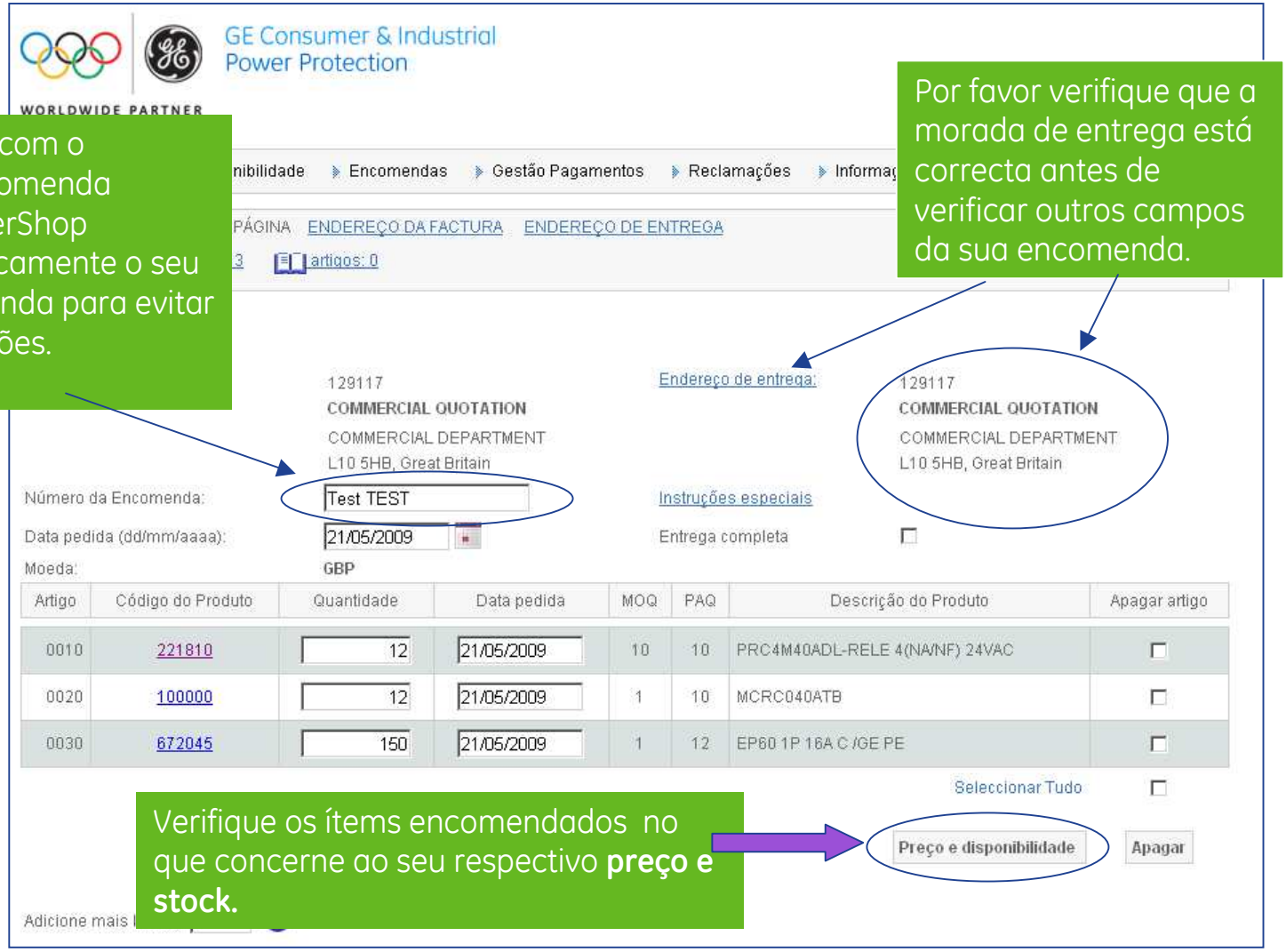
(Por favor consultar tabela de preços GE)

Se desejar colocar uma data de entrega específica por linha de produto, por favor insira tal data no campo respectivo eliminando a data que porventura já tivesse sido preenchida automaticamente.

Adicionar ítems à sua encomenda

imagination at work

Verifique a sua encomenda, preços e referências.

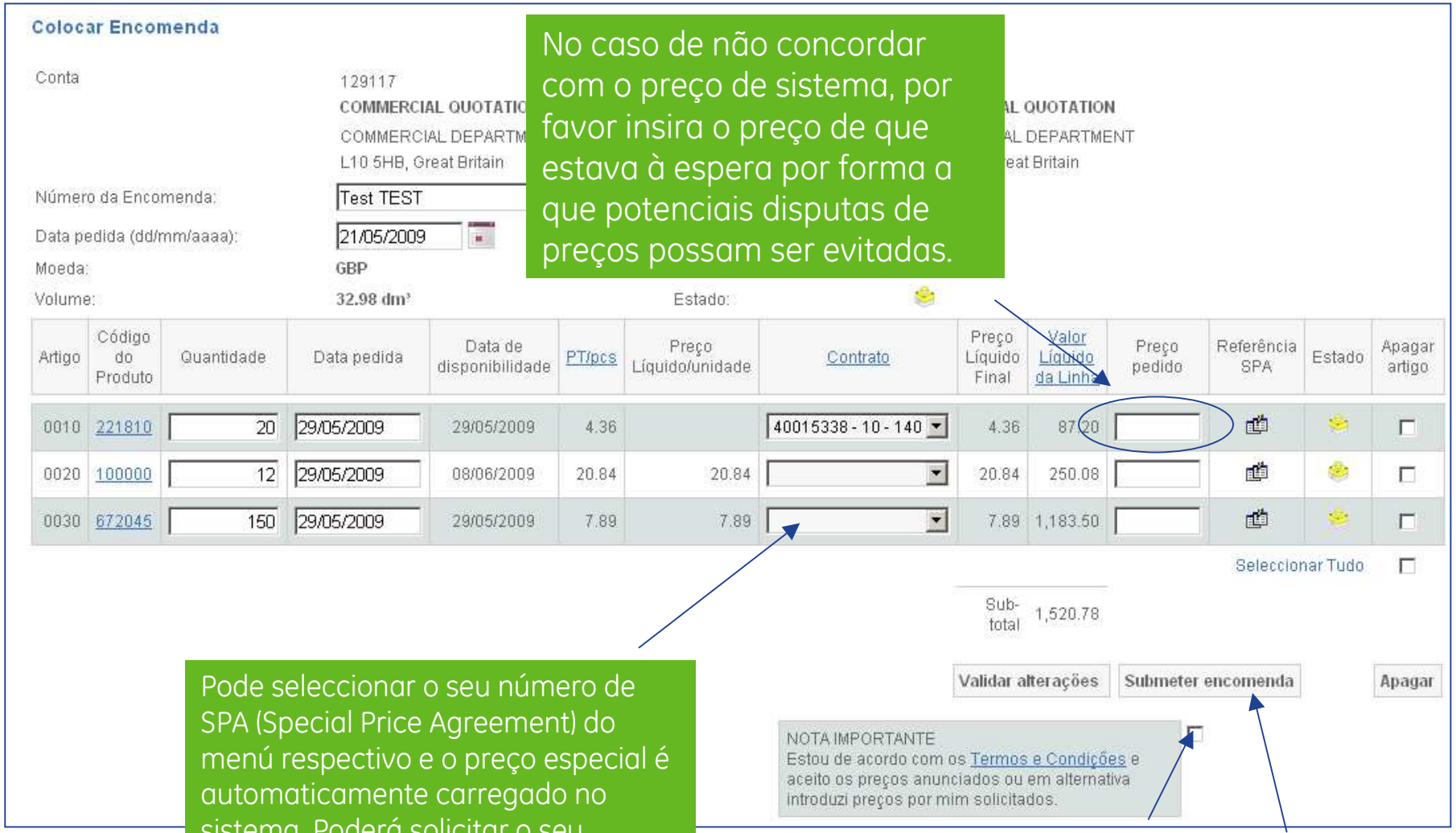


Preencha o campo com o seu número de encomenda de controlo. O PowerShop verificará automaticamente o seu número de encomenda para evitar potenciais duplicações.

Por favor verifique que a morada de entrega está correcta antes de verificar outros campos da sua encomenda.

Verifique os ítems encomendados no que concerne ao seu respectivo **preço e stock.**

Verifique preços especiais



No caso de não concordar com o preço de sistema, por favor insira o preço de que estava à espera por forma a que potenciais disputas de preços possam ser evitadas.

Pode seleccionar o seu número de SPA (Special Price Agreement) do menú respectivo e o preço especial é automaticamente carregado no sistema. Poderá solicitar o seu número de SPA ao seu comercial GE respectivo.

Submeta a sua encomenda apenas após vapidar a caixa AVISO IMPORTANTE

Confirmação de Encomenda

Écran

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA	ESTADO DA PÁGINA	ENDEREÇO DA FACTURA	ENDEREÇO DE ENTREGA
129117	artigos: 0	artigos: 0	

Confirmação de Encomenda

Obrigado por encomendar connosco
A sua encomenda foi recebida e processada com sucesso!
O seu número de confirmação é: 2264603
Por favor use isto como referência para localizar a encomenda
Por favor tenha em considera

Por E-mail

Email de confirmação da encomenda - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply | Reply to All | Forward

From: orders@gepowershop.com
Sent: Sat 16/05/2009 19:07
To: Kiss, Daniel (GE Indust, ConsInd)
Cc:
Subject: Email de confirmação da encomenda

Caro Cliente,

Obrigado por realizar as encomendas através do PowerShop! A sua encomenda foi recebida e processada com sucesso! Recebemos a sua encomenda a 16/05/2009 no 13:06:39

Número da sua conta: 129117
Número da Encomenda: Test TEST
Número da Confirmação da Encomenda da GE: 2264603
Instruções Especiais:

Por favor tenha em consideração que se solicitou preços especiais, essas posições ficarão retidas até futura clarificação. Pode seguir as suas encomendas a qualquer momento em www.gepowershop.com

POR FAVOR, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL!

Equipe E-services da GE

Colocar Encomendas com base em consultas prévias GE

Encomendas Especiais (Quotações GE)

Para verificar os acordos de preços especiais estabelecidos com a GE – faça clique aqui.

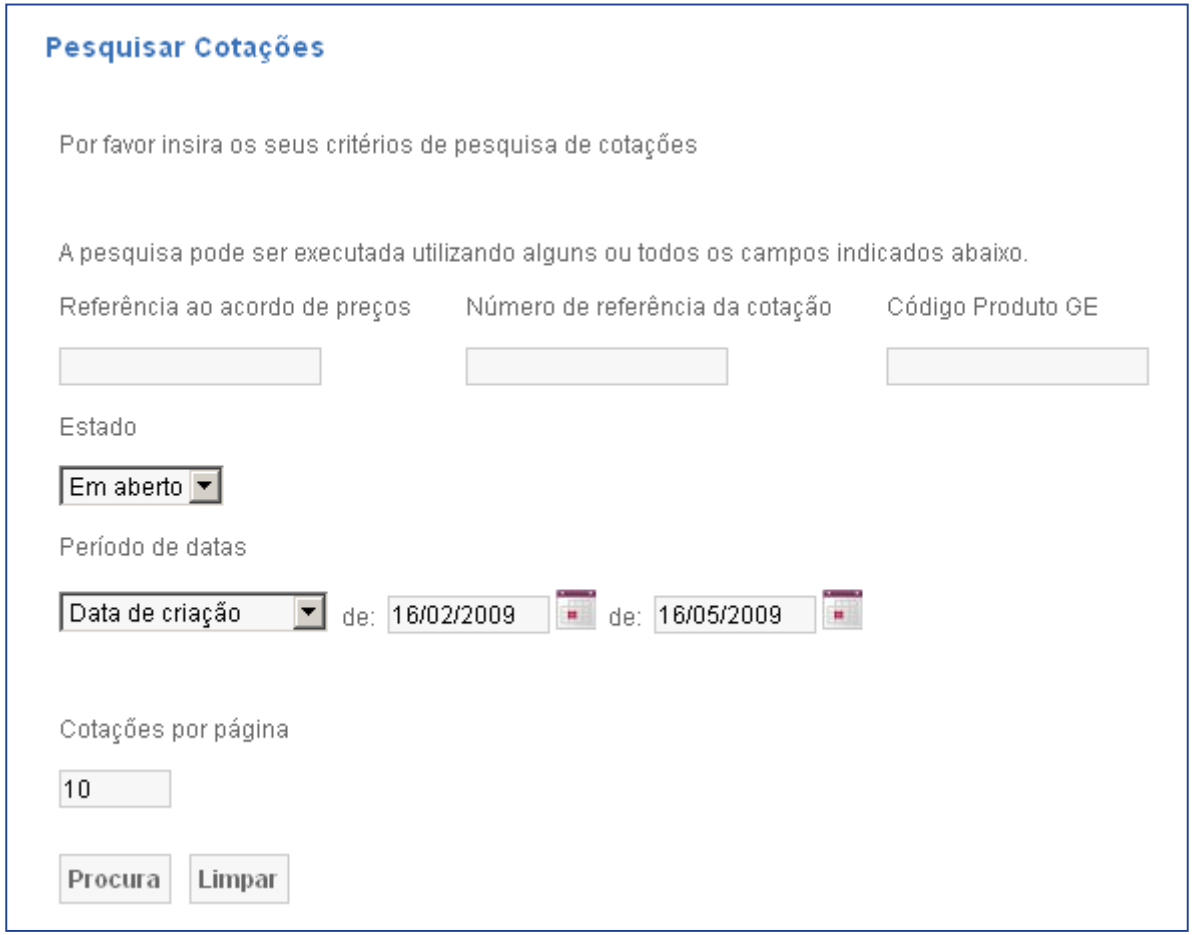
Por favor note:

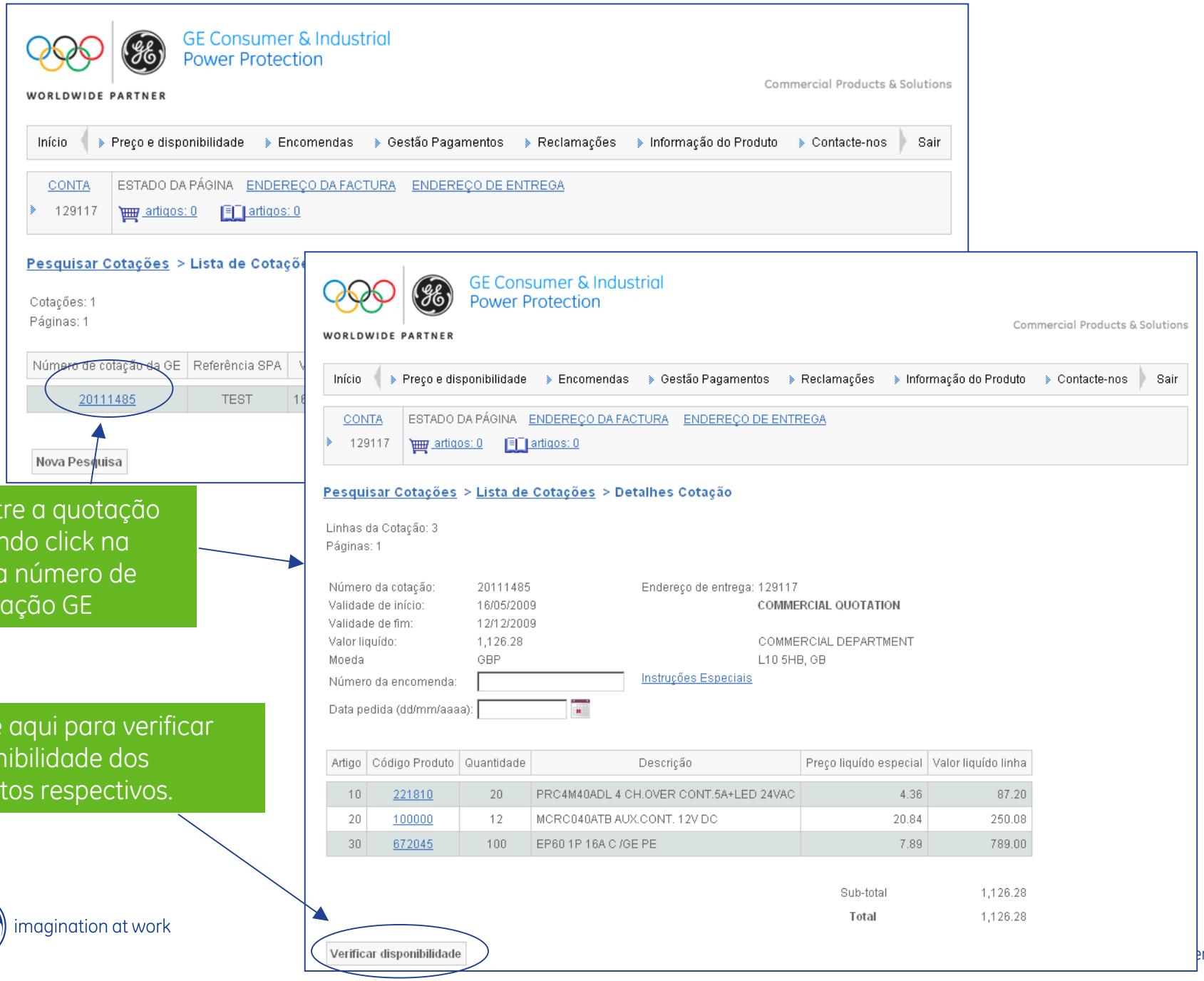
- Quotações Especiais só podem ser encomendas na sua totalidade
- 1 Quotação = 1 Encomenda

imagination at work

Quotation search

Verifique primeiramente através do número de quotação GE





Mostre a quotação fazendo click na caixa número de quotação GE

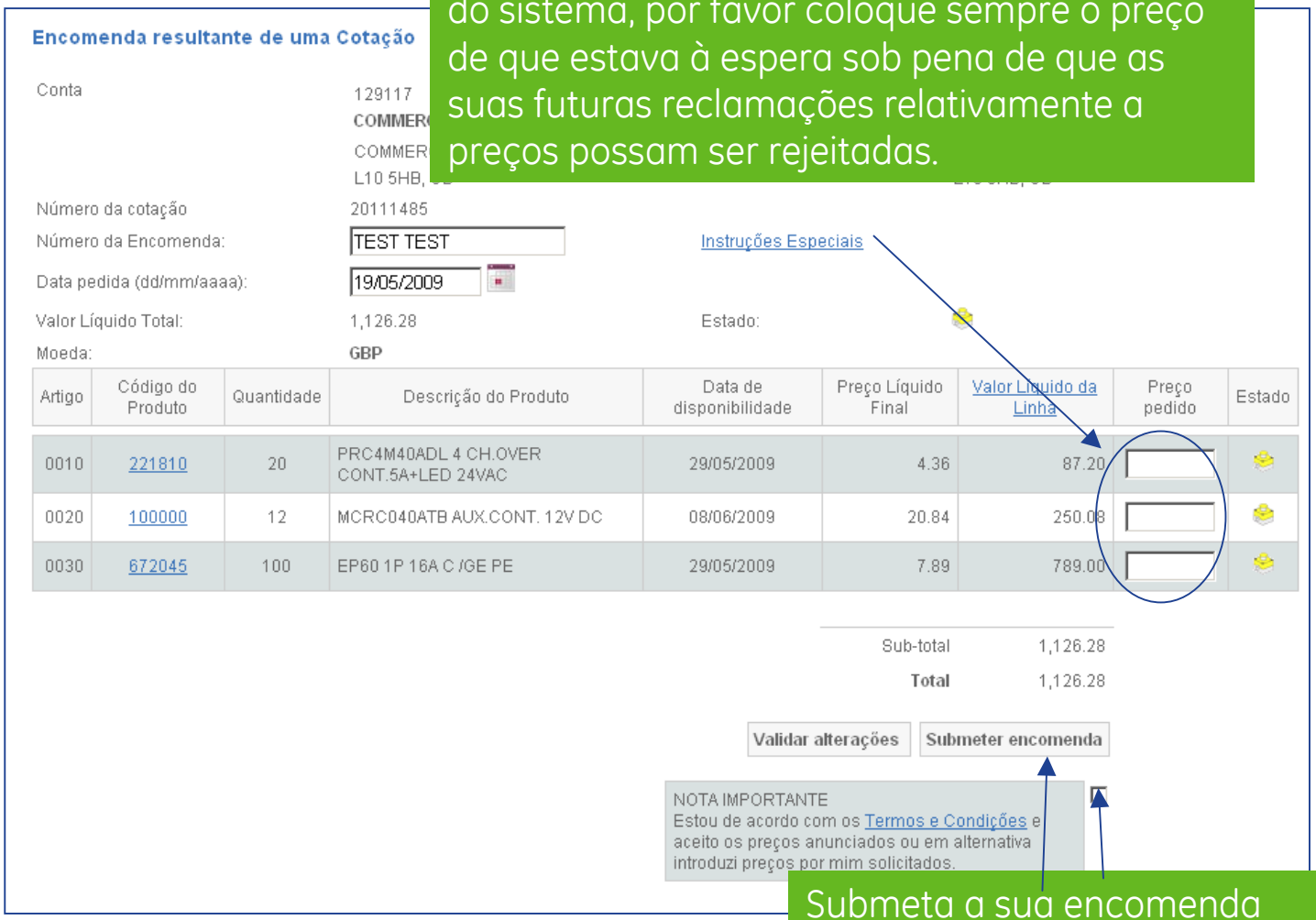
Clique aqui para verificar disponibilidade dos produtos respectivos.

imagination at work

erShop

Encomendar a partir de uma Quotação GE

No caso de não estar de acordo com os preços do sistema, por favor coloque sempre o preço de que estava à espera sob pena de que as suas futuras reclamações relativamente a preços possam ser rejeitadas.



Encomenda resultante de uma Cotação

Conta 129117
COMMER
COMMER
L10 5HB,

Número da cotação 20111485

Número da Encomenda: TEST TEST

Instruções Especiais

Data pedida (dd/mm/aaaa): 19/05/2009

Valor Líquido Total: 1,126.28

Estado:

Moeda: GBP

Artigo	Código do Produto	Quantidade	Descrição do Produto	Data de disponibilidade	Preço Líquido Final	Valor Líquido da Linha	Preço pedido	Estado
0010	221810	20	PRC4M40ADL 4 CH.OVER CONT.5A+LED 24VAC	29/05/2009	4.36	87.20		
0020	100000	12	MCRC040ATB AUX.CONT. 12V DC	08/06/2009	20.84	250.08		
0030	672045	100	EP60 1P 16A C /GE PE	29/05/2009	7.89	789.00		

Sub-total 1,126.28

Total 1,126.28

Validar alterações | Submeter encomenda

NOTA IMPORTANTE
Estou de acordo com os Termos e Condições e aceito os preços anunciados ou em alternativa introduzi preços por mim solicitados.

Submeta a sua encomenda depois de fazer click na caixa de AVISO IMPORTANTE

Confirmação de Encomenda

Écran

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA	ESTADO DA PÁGINA	ENDEREÇO DA FACTURA	ENDEREÇO DE ENTREGA
129117	artigos: 0	artigos: 0	

Confirmação de Encomenda

Obrigado por encomendar connosco
A sua encomenda foi recebida e processada com sucesso!
O seu número de confirmação é: 2264603
Por favor use isto como referência para localizar a encomenda
Por favor tenha em considera

Por E-mail

Email de confirmação da encomenda - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply | Reply to All | Forward

From: orders@gepowershop.com
Sent: Sat 16/05/2009 19:07
To: Kiss, Daniel (GE Indust, ConsInd)
Cc:
Subject: Email de confirmação da encomenda

Caro Cliente,

Obrigado por realizar as encomendas através do PowerShop! A sua encomenda foi recebida e processada com sucesso! Recebemos a sua encomenda a 16/05/2009 no 13:06:39

Número da sua conta: 129117
Número da Encomenda: Test TEST
Número da Confirmação da Encomenda da GE: 2264603
Instruções Especiais:

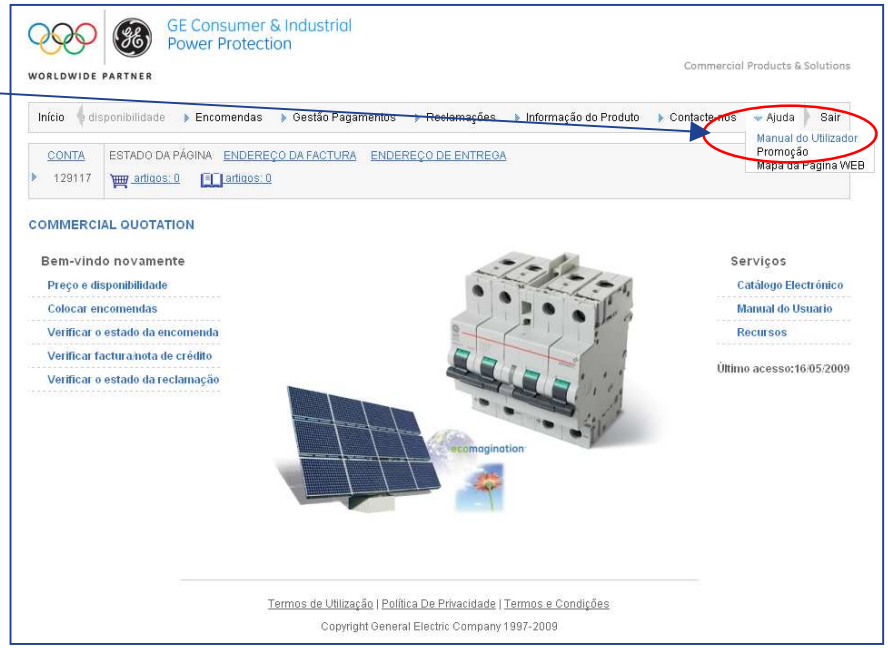
Por favor tenha em consideração que se solicitou preços especiais, essas posições ficarão retidas até futura clarificação. Pode seguir as suas encomendas a qualquer momento em www.gepowershop.com

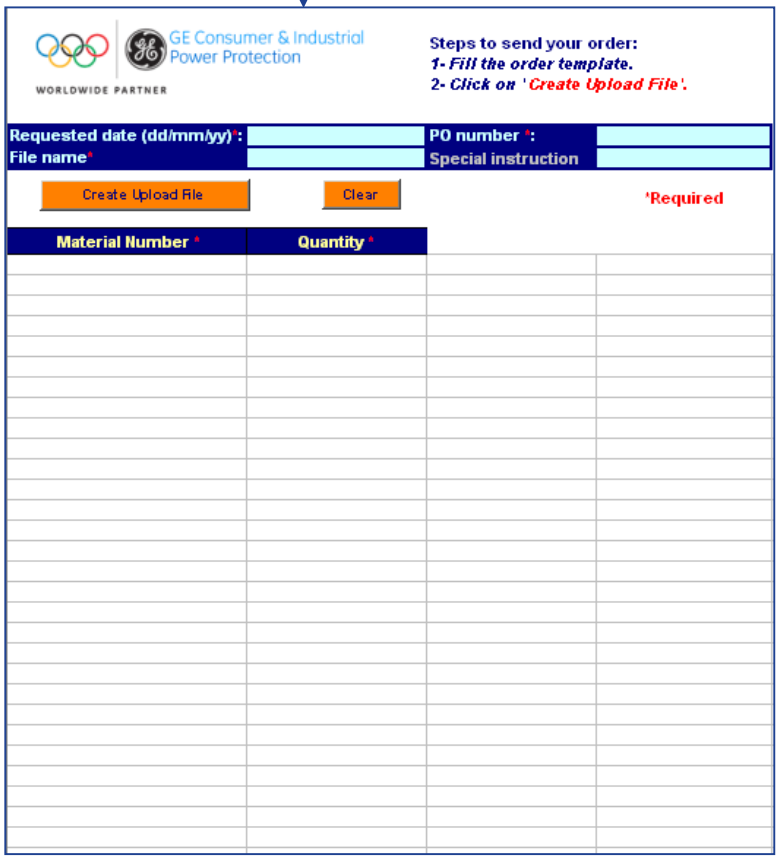
POR FAVOR, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL!

Equipe E-services da GE

Carregar uma encomenda (base excel)

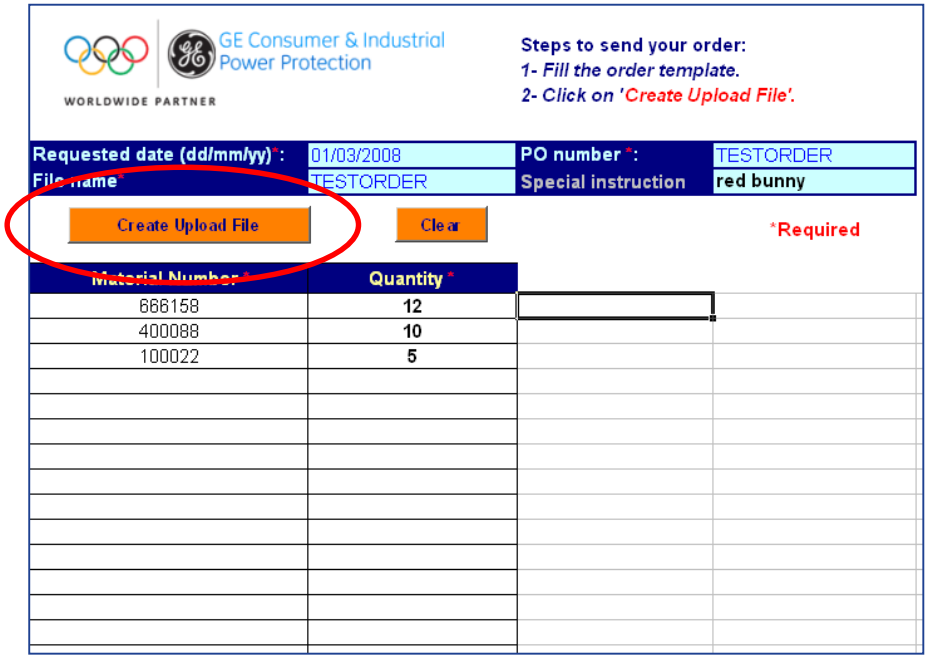
1. Ir para Ajuda/Manual do Utilizador – descarregar Formulário Excel de Encomenda
2. Preencher código produto + quantidades – mais efectivo se copiar de um ficheiro excel que já utilize.
3. Preencher títulos ficheiro: Data Entrega, Número PO, Nome de Ficheiro

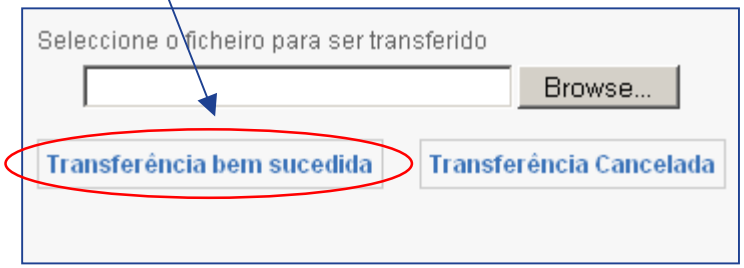




imagination at work

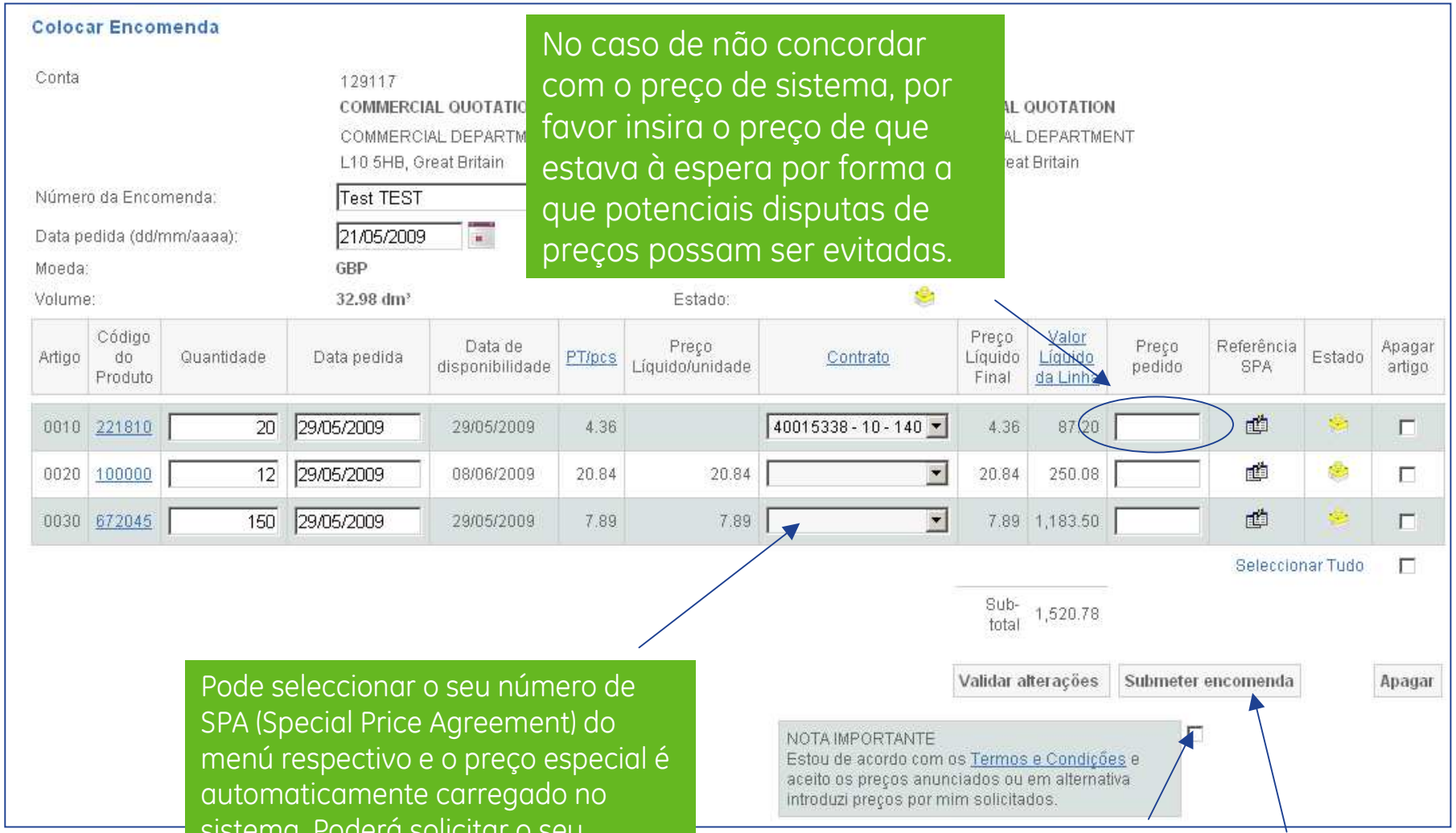
4. Clique em Criar Ficheiro para Upload. Ao carregar, tal vai gerar um ficheiro de extensão .txt no directório C:\GEPowerShopOrders sob o nome especificado
5. Ir para PowerShop, escolher o ficheiro e carregar em Carregar Ficheiro





imagination at work

Realizar Preview e submeter



No caso de não concordar com o preço de sistema, por favor insira o preço de que estava à espera por forma a que potenciais disputas de preços possam ser evitadas.

Pode seleccionar o seu número de SPA (Special Price Agreement) do menú respectivo e o preço especial é automaticamente carregado no sistema. Poderá solicitar o seu número de SPA ao seu comercial GE respectivo.

Submeta a sua encomenda apenas após vapidar a caixa AVISO IMPORTANTE

Confirmação de Encomenda

Écran

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA	ESTADO DA PÁGINA	ENDEREÇO DA FACTURA	ENDEREÇO DE ENTREGA
129117	artigos: 0	artigos: 0	

Confirmação de Encomenda

Obrigado por encomendar connosco
A sua encomenda foi recebida e processada com sucesso!
O seu número de confirmação é: 2264603
Por favor use isto como referência para localizar a encomenda
Por favor tenha em considera

Por E-mail

Email de confirmação da encomenda - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply | Reply to All | Forward

From: orders@gepowershop.com
Sent: Sat 16/05/2009 19:07
To: Kiss, Daniel (GE Indust, ConsInd)
Cc:
Subject: Email de confirmação da encomenda

Caro Cliente,

Obrigado por realizar as encomendas através do PowerShop! A sua encomenda foi recebida e processada com sucesso! Recebemos a sua encomenda a 16/05/2009 no 13:06:39

Número da sua conta: 129117
Número da Encomenda: Test TEST
Número da Confirmação da Encomenda da GE: 2264603
Instruções Especiais:

Por favor tenha em consideração que se solicitou preços especiais, essas posições ficarão retidas até futura clarificação. Pode seguir as suas encomendas a qualquer momento em www.gepowershop.com

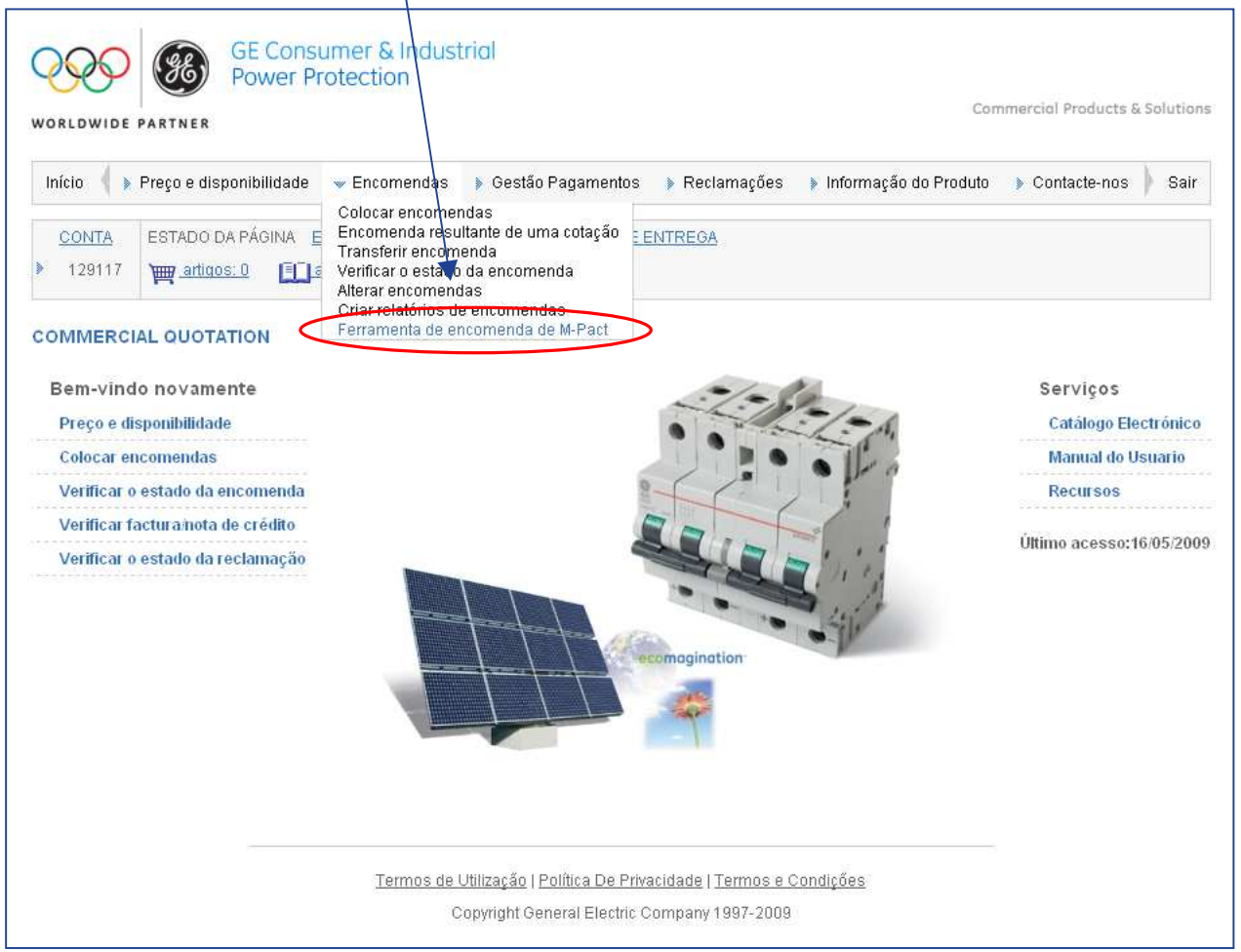
POR FAVOR, NÃO RESPONDA A ESTE EMAIL!

Equipe E-services da GE

Encomendar M-Pact

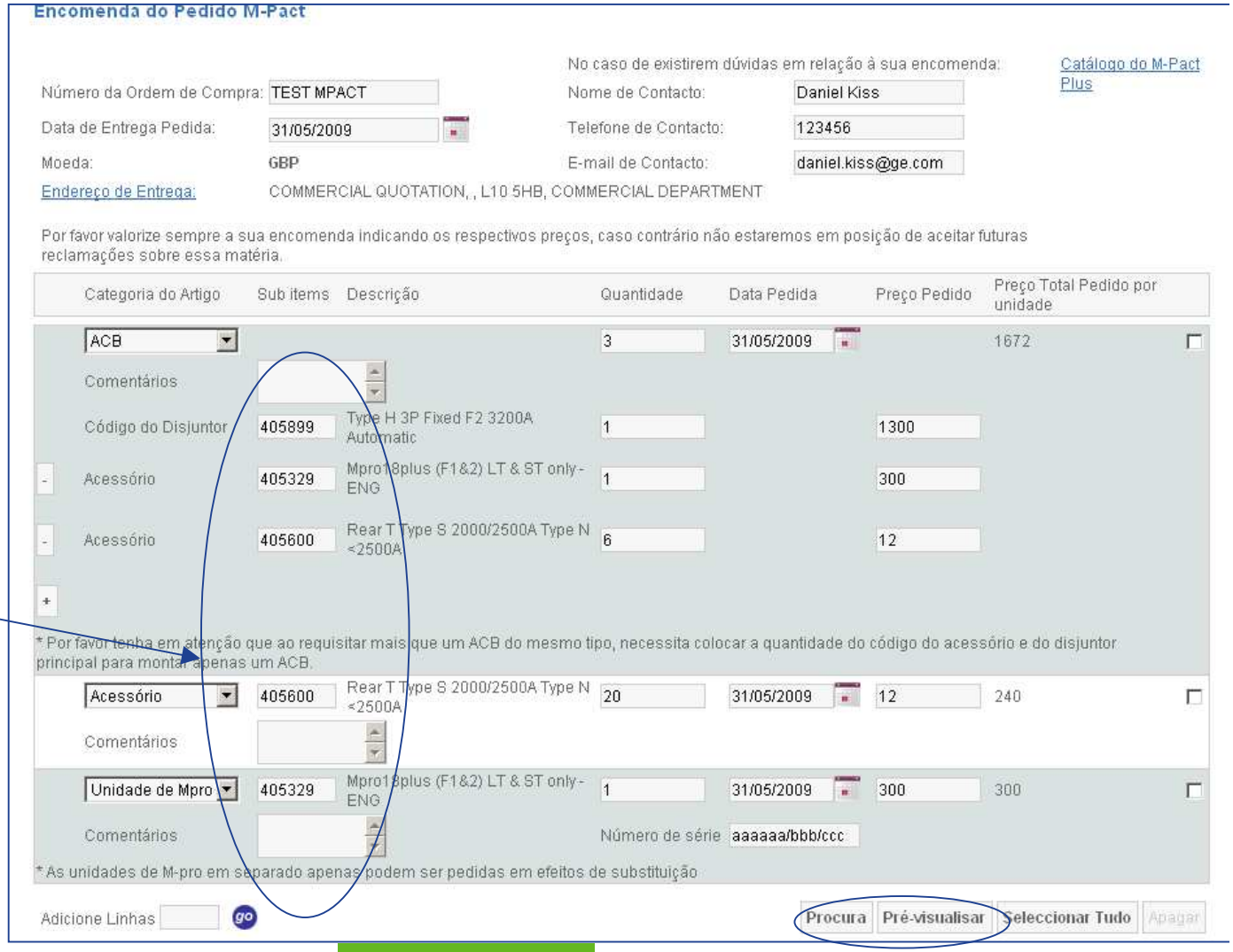
Como encomendar M-Pact?

Ira para Menú Encomenda M-pact



Procurar Produto

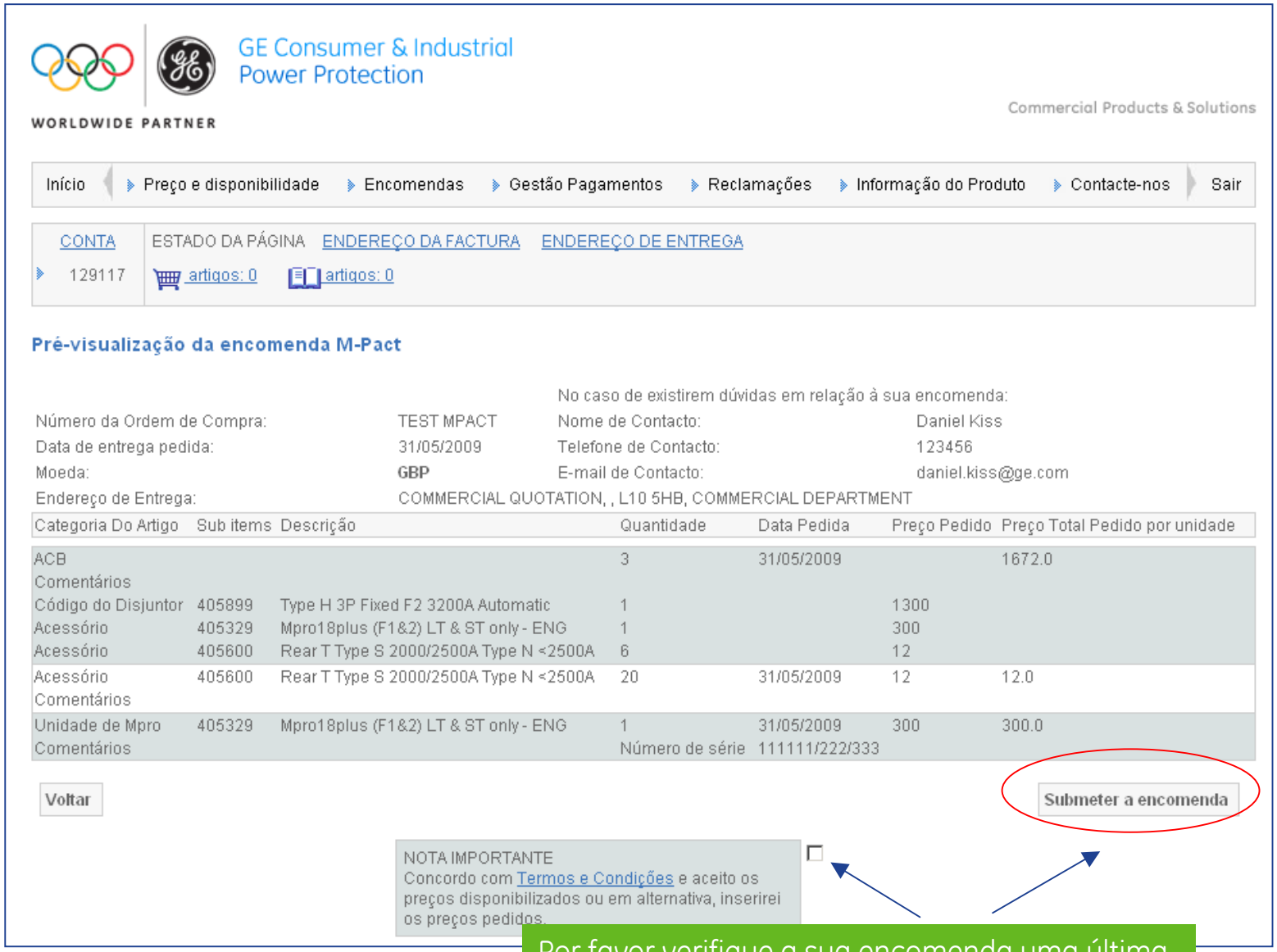
Preencher formulário e fazer clique em **look-up** - tal operação valida o código de produto e lança automaticamente a respectiva descrição.



Clique em **previsão** para finalizar a sua encomenda

imagination at work

Previsão



GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA | ESTADO DA PÁGINA | ENDEREÇO DA FACTURA | ENDEREÇO DE ENTREGA

129117 | artigos: 0 | artigos: 0

Pré-visualização da encomenda M-Pact

No caso de existirem dúvidas em relação à sua encomenda:

Número da Ordem de Compra:	TEST MPACT	Nome de Contacto:	Daniel Kiss
Data de entrega pedida:	31/05/2009	Telefone de Contacto:	123456
Moeda:	**GBP**	E-mail de Contacto:	daniel.kiss@ge.com
Endereço de Entrega:	COMMERCIAL QUOTATION, , L10 5HB, COMMERCIAL DEPARTMENT		

Categoria Do Artigo	Sub items	Descrição	Quantidade	Data Pedida	Preço Pedido	Preço Total Pedido por unidade
ACB			3	31/05/2009		1672.0
Comentários						
Código do Disjuntor	405899	Type H 3P Fixed F2 3200A Automatic	1		1300	
Acessório	405329	Mpro18plus (F1&2) LT & ST only - ENG	1		300	
Acessório	405600	Rear T Type S 2000/2500A Type N <2500A	6		12	
Acessório	405600	Rear T Type S 2000/2500A Type N <2500A	20	31/05/2009	12	12.0
Comentários						
Unidade de Mpro	405329	Mpro18plus (F1&2) LT & ST only - ENG	1	31/05/2009	300	300.0
Comentários			Número de série	111111/222/333		

Voltar

Submeter a encomenda

NOTA IMPORTANTE
Concordo com Termos e Condições e aceito os preços disponibilizados ou em alternativa, inserirei os preços pedidos.

Por favor verifique a sua encomenda uma última vez antes de a submeter. Clique em Submeter Encomenda.

Confirmação de Encomenda

Écran

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA | ESTADO DA PÁGINA | ENDEREÇO DA FACTURA | ENDEREÇO DE ENTREGA

129117 | artigos: 0 | artigos: 0

Confirmação de encomenda de M-Pact

Obrigado por encomendar GE!

A encomenda foi reencaminhada com sucesso para o Serviço a
email.
Por favor aguarde 24h para o processamento da encomenda e

Por E-mail

Confirmação de encomenda - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply | Reply to All | Forward

From: noreply@gepowershop.com
Sent: Sat 16/05/2009 19:42
To: Kiss, Daniel (GE Indust, ConsInd)
Cc:
Subject: Confirmação de encomenda

Nome do cliente: COMMERCIAL QUOTATION
Número SAP de cliente : 129117
Organização comercial: GB01
Canal de distribuição: 10
Divisão: 10
Endereço de entrega: COMMERCIAL QUOTATION, , L10 5HB, COMMERCIAL DEPARTMENT

Nome de contacto: Daniel Kiss
Telefone de contacto: 123456
E-mail de contacto: daniel.kiss@ge.com
Número da encomenda: TEST MPACT
Data de entrega pedida: 31/05/2009

Artigo	Categoria do artigo	Sub items	Quantidade	Data pedida	Preço pedido
10	ACB(999153)		3	31/05/2009	
		405899	1		1300 GBP
		405329	1		300 GBP
		405600	6		12 GBP
			Preço total pedido por unidade :		**1,672.00 GBP**
	Comentários:				
20	Acessório(999155)	405600	20	31/05/2009	12 GBP
			Preço total pedido por unidade :		**12.00 GBP**
	Comentários:				
30	Unidade MPro(999155)	405329	1	31/05/2009	300 GBP
	Número de série	111111/222/333			
			Preço total pedido por unidade :		**300.00 GBP**
	Comentários:				
			Valor total da encomenda:		**5,556.00**

imagination at work

erShop

Notas Importantes sobre Encomendas M-Pact

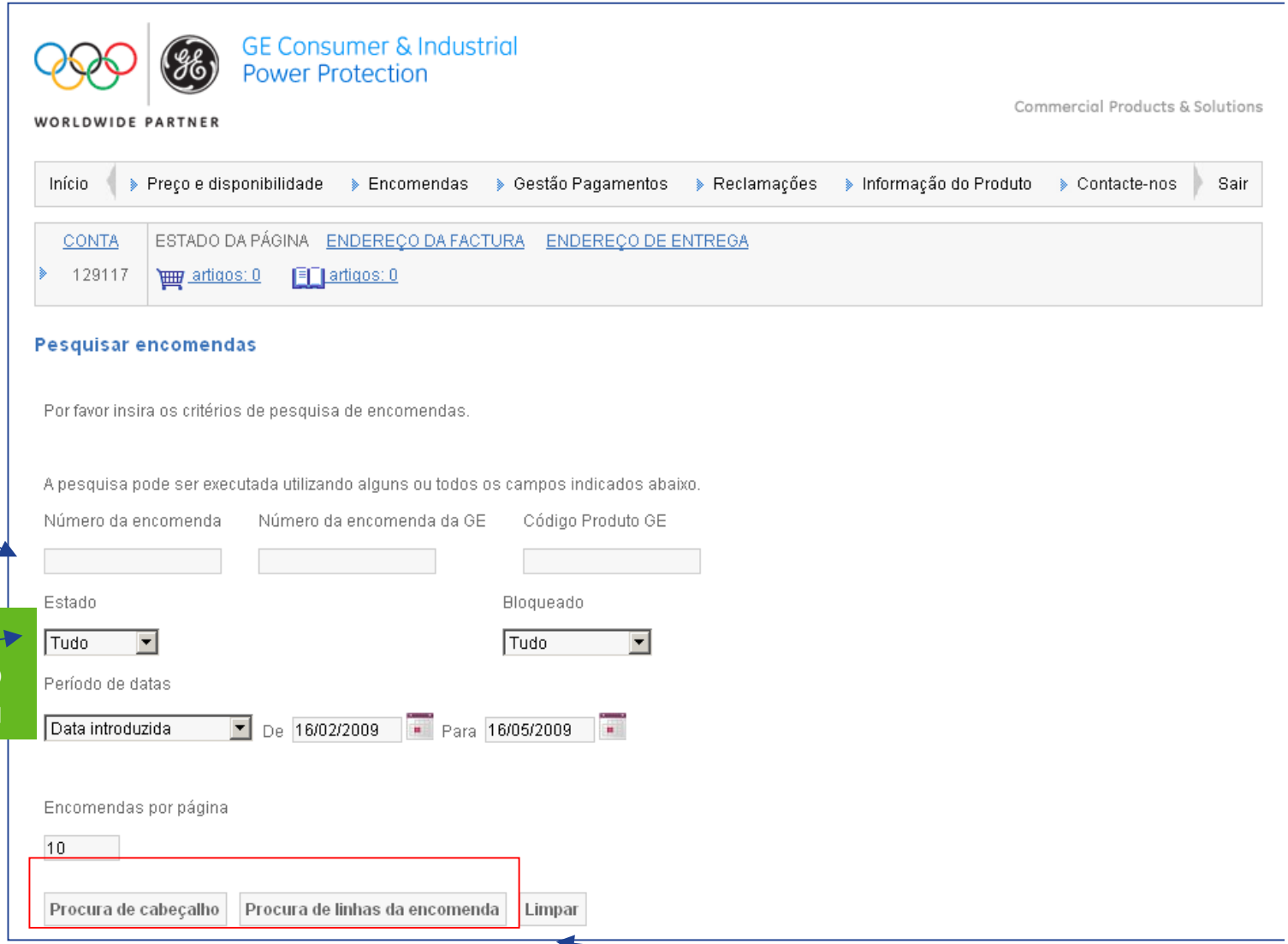
- Encomendas M-Pact são transferidas para o Serviço ao Cliente para **processamento manual**
- Antes de a encomenda ser carregada no SAP:
  1. **Validação Técnica**
  2. **Aprovação de Preços**
- Tempo de processamento de encomenda – Até 24 Horas

Como seguir as suas encomendas

Monitorize as suas encomendas

Ir para **Encomendas – Verificar Estado da Encomenda**

Procura de Encomendas



Procurar por número de documento

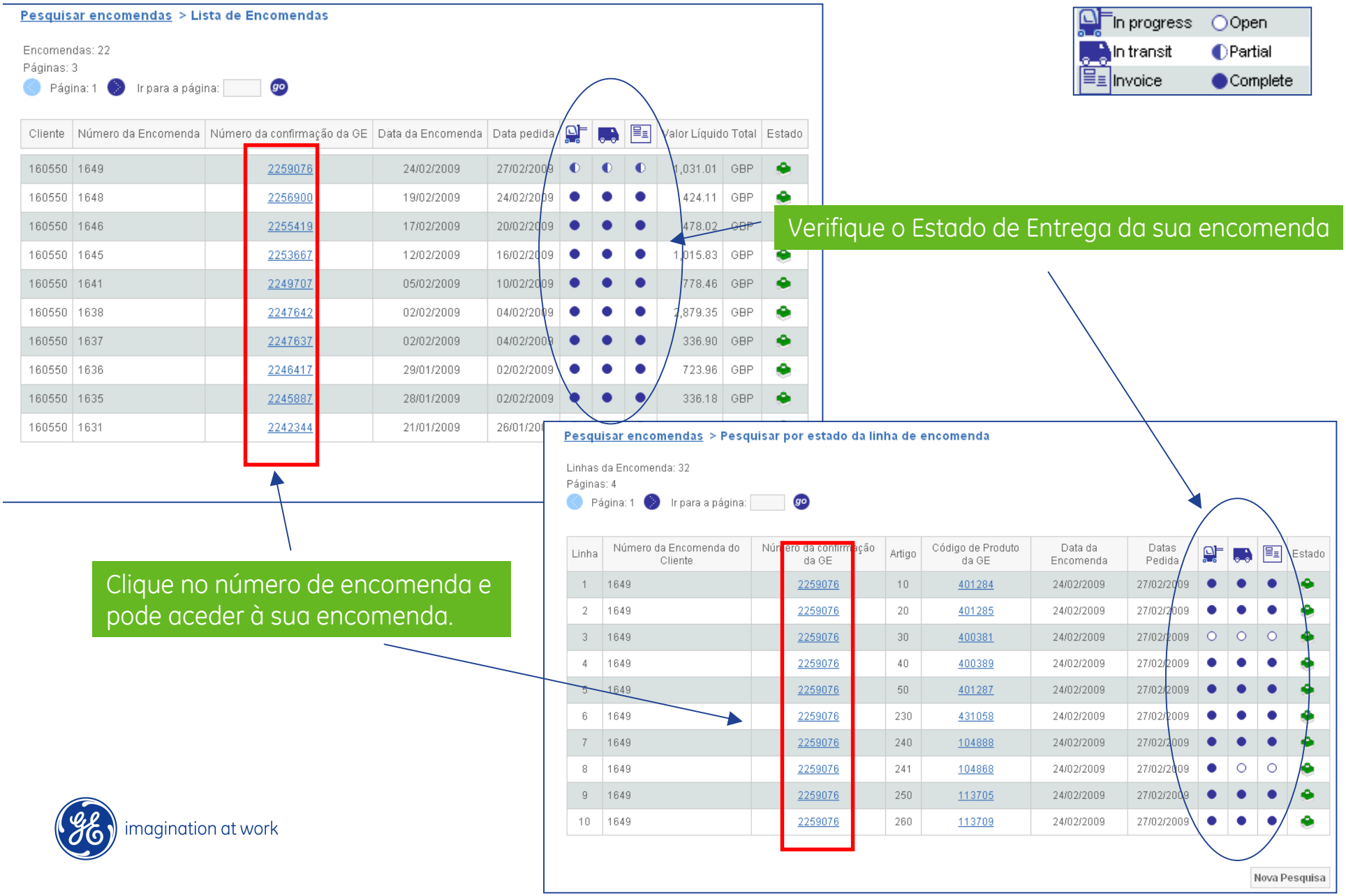
E/ou

Estabelecer estado de encomenda e intervalo de datas para consulta

Procurar a sua encomenda ou linhas de encomenda

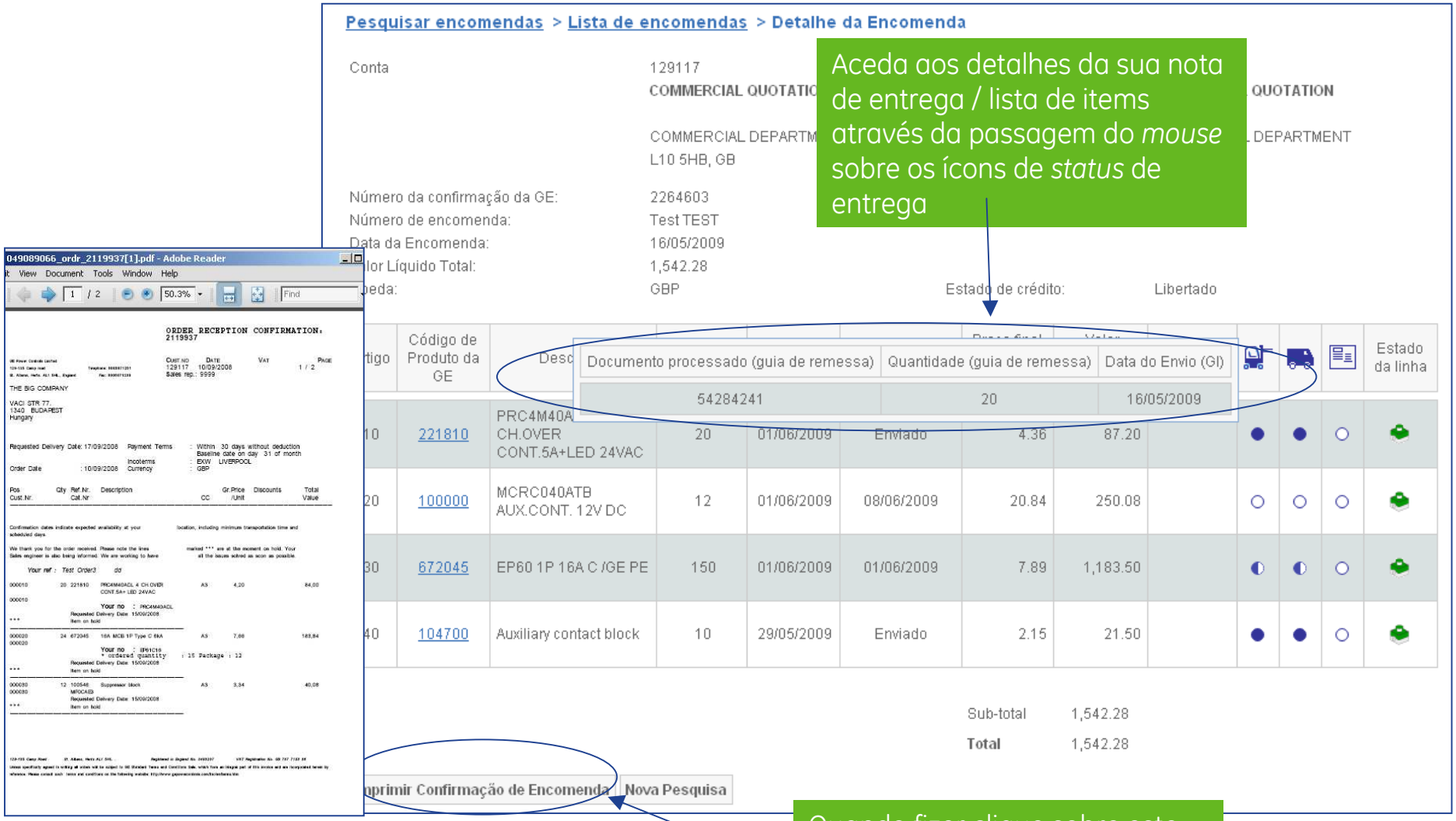
imagination at work

Encomenda/Linhas de Encomenda



imagination at work

Ver Encomendas



imagination at work

Como alterar encomendas já colocadas

Alterar encomenda

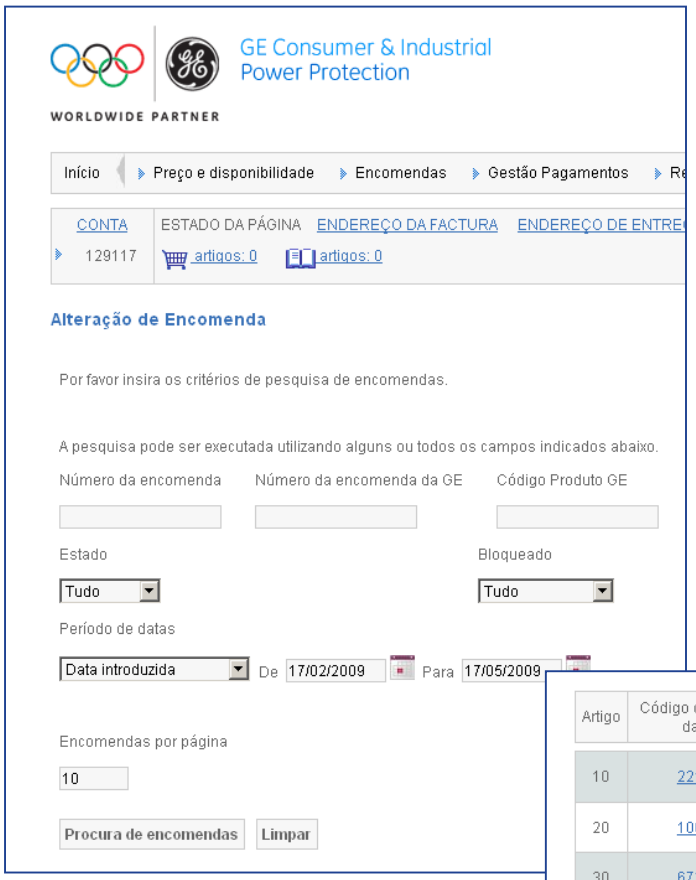
Ira para **Encomendas** – Alterar Encomenda

POR FAVOR NOTE!

São apenas permitidas alterações para encomendas pendentes de entrega!

É permitido acrescentar mais produtos para encomendas com pelo menos 1 linha em aberto.

Procurar e Seleccionar Linhas de Encomenda



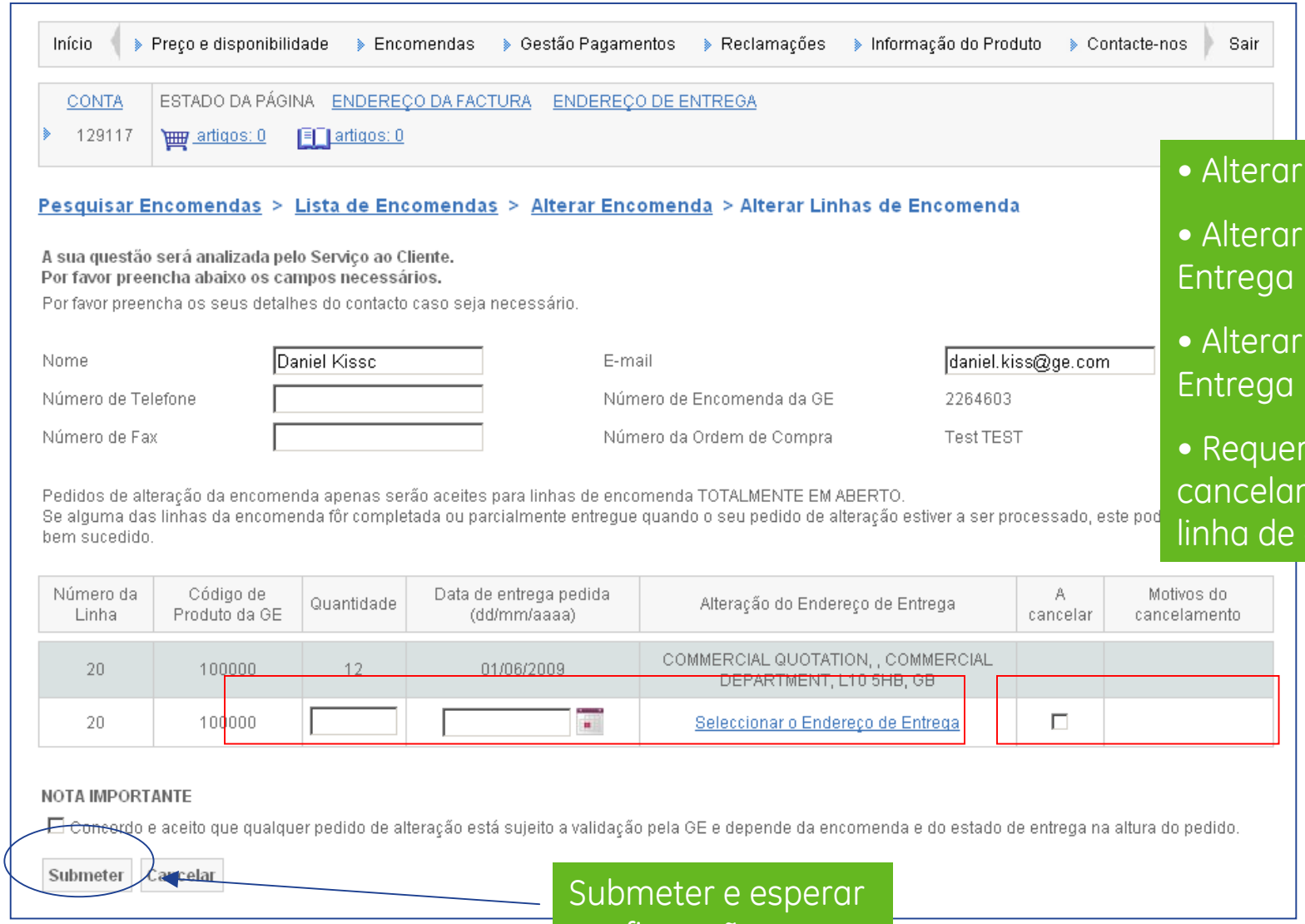
Procure a encomenda que deseja alterar

Seleccione a(s) linha(s) de encomenda para alterar

Seleccione Alterar ou Adicionar

imagination at work

Alterar Linhas de Encomenda

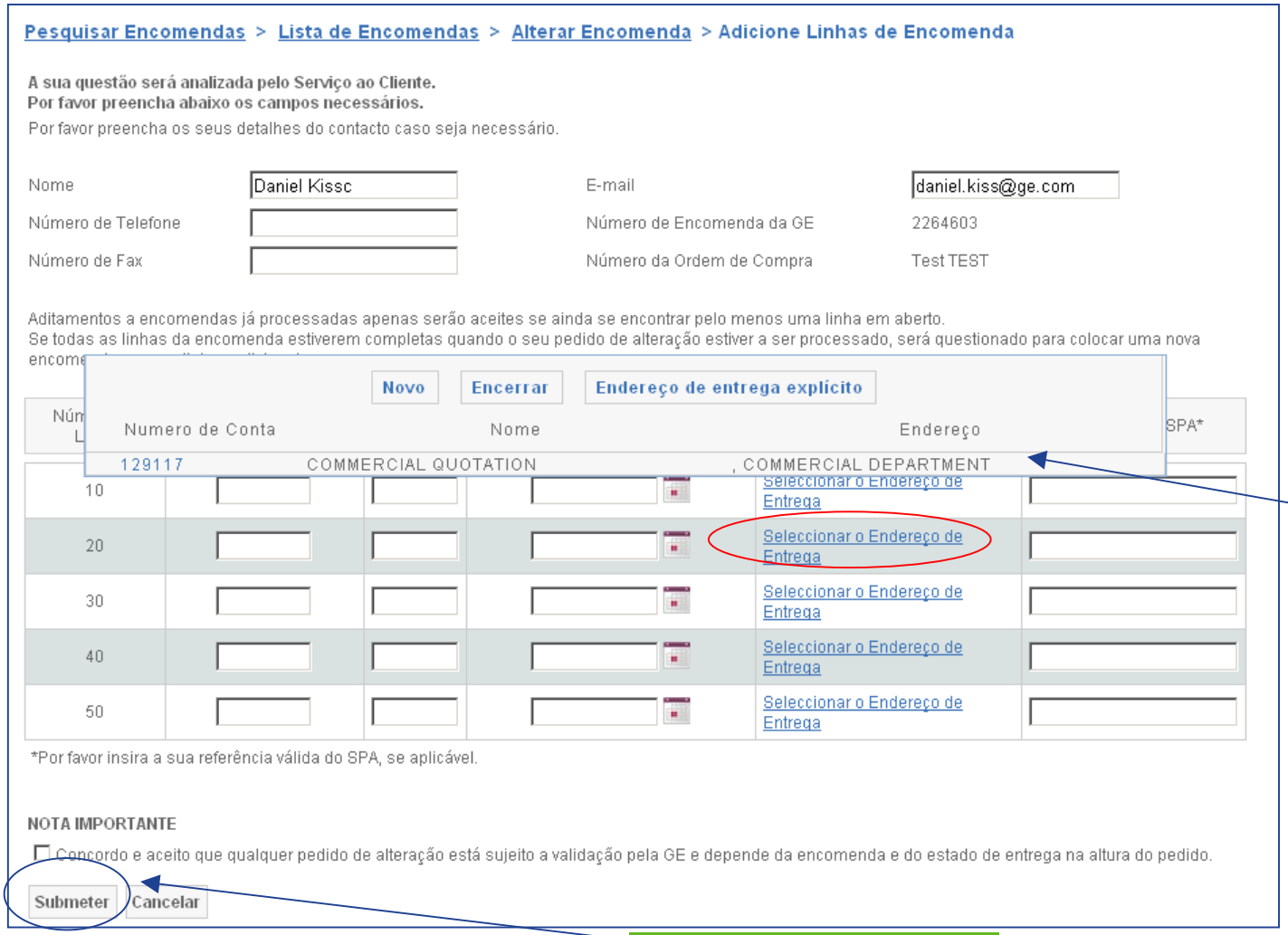

Início
Preço e disponibilidade
Encomendas
Gestão Pagamentos
Reclamações
Informação do Produto
Contacte-nos
Sair
CONTA
ESTADO DA PÁGINA
ENDEREÇO DA FACTURA
ENDEREÇO DE ENTREGA
129117
artigos: 0
artigos: 0
Pesquisar Encomendas > Lista de Encomendas > Alterar Encomenda > Alterar Linhas de Encomenda
A sua questão será analizada pelo Serviço ao Cliente.
Por favor preencha abaixo os campos necessários.
Por favor preencha os seus detalhes do contacto caso seja necessário.
Nome
Daniel Kissc
E-mail
daniel.kiss@ge.com
Número de Telefone
Número de Encomenda da GE
2264603
Número de Fax
Número da Ordem de Compra
Test TEST
Pedidos de alteração da encomenda apenas serão aceites para linhas de encomenda TOTALMENTE EM ABERTO.
Se alguma das linhas da encomenda fôr completada ou parcialmente entregue quando o seu pedido de alteração estiver a ser processado, este pod
bem sucedido.
Número da Linha
Código de Produto da GE
Quantidade
Data de entrega pedida (dd/mm/aaaa)
Alteração do Endereço de Entrega
A cancelar
Motivos do cancelamento
20
100000
12
01/06/2009
COMMERCIAL QUOTATION, , COMMERCIAL DEPARTMENT, L10 5HB, GB
20
100000
Seleccionar o Endereço de Entrega
NOTA IMPORTANTE
Concordo e aceito que qualquer pedido de alteração está sujeito a validação pela GE e depende da encomenda e do estado de entrega na altura do pedido.
Submeter
Cancelar

- Alterar quantidade
- Alterar Data de Entrega
- Alterar Morada de Entrega
- Requerer cancelamento de linha de encomenda

Submeter e esperar confirmação por parte do Serviço ao Cliente da GE

imagination at work

Adicionar Linha de Encomenda


Pesquisar Encomendas > Lista de Encomendas > Alterar Encomenda > Adicione Linhas de Encomenda
A sua questão será analizada pelo Serviço ao Cliente.
Por favor preencha abaixo os campos necessários.
Por favor preencha os seus detalhes do contacto caso seja necessário.
Nome
Daniel Kissc
E-mail
daniel.kiss@ge.com
Número de Telefone
Número de Encomenda da GE
2264603
Número de Fax
Número da Ordem de Compra
Test TEST
Aditamentos a encomendas já processadas apenas serão aceites se ainda se encontrar pelo menos uma linha em aberto.
Se todas as linhas da encomenda estiverem completas quando o seu pedido de alteração estiver a ser processado, será questionado para colocar uma nova
Novo
Encerrar
Endereço de entrega explícito
Numero de Conta
Nome
Endereço
129117
COMMERCIAL QUOTATION
, COMMERCIAL DEPARTMENT
SPA*
10
20
30
40
50
Seleccionar o Endereço de Entrega
*Por favor insira a sua referência válida do SPA, se aplicável.
NOTA IMPORTANTE
Concordo e aceito que qualquer pedido de alteração está sujeito a validação pela GE e depende da encomenda e do estado de entrega na altura do pedido.
Submeter
Cancelar

Preencha todos os campos necessários

Seleccione ou especifique direcção de entrega

Submeter e esperar confirmação por parte do Serviço ao Cliente da GE

imagination at work

Confirmação de Alteração de Encomenda

Écran

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Prod

CONTA	ESTADO DA PÁGINA	ENDEREÇO DA FACTURA	ENDEREÇO DE ENTREGA
129117	artigos: 0	artigos: 0	

Confirmação da Alteração da Encomenda

Obrigado por fazer os pedidos de alteração através de www.GEPowerShop.com
O seu pedido foi enviado para o Serviço ao Cliente a 17/05/2009 no 07:31:27.
Por aguarde até 4 horas uteis para que o seu pedido seja processado e confirmado.

O número de confirmação de alteração é: 17052009'073127
Use isto como referência para localizar o seu pedido

Todos os detalhes sobre o seu pedido de alteração ser-lhes-

Por E-mail

Pedido de amplia: GB01, 10, 10, 129117 - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply | Reply to All | Forward

From: noreply@gepowershop.com
Sent: Sun 17/05/2009
To: Kiss, Daniel (GE Indust, ConsInd)
Cc:
Subject: Pedido de amplia: GB01, 10, 10, 129117

Obrigado por fazer os pedidos de alteração através de www.GEPowerShop.com O seu pedido foi enviado para o Serviço ao Cliente a 17/05/2009 no 07:31:27.
Por favor aguarde até 4 horas uteis para que o seu pedido seja processado e confirmado.

O número de confirmação de alteração é: 17052009*073127*2264603
Por favor use isto como referência para localizar o seu pedido

Número de Conta: 129117
Número de Encomenda: Test TEST
Número da Confirmação da Encomenda da GE: 2264603
Nome: Daniel Kissc
E-mail: daniel.kiss@ge.com
Número de Telefone: 123456
Número de Fax: 123456
POR FAVOR, NOTE
Ampliações a encomendas já processadas apenas serão aceitas se ainda se encontrar pelo menos uma linha em aberto.
Se todas as linhas da encomenda estiverem completas quando o seu pedido de alteração estiver a ser processado, será questionado para colocar uma nova encomenda para as linhas adicionais.

Detalhes do pedido

Número da Linha	Código de Produto da GE	Quantidade	Data de entrega pedida	Endereço de Entrega	Comentários/SPA
10	221810	12	27/05/2009	COMMERCIAL QUOTATION,	Text
20	100000	12	27/05/2009	COMMERCIAL QUOTATION,	Text

Notas Importantes Alteração de Encomendas

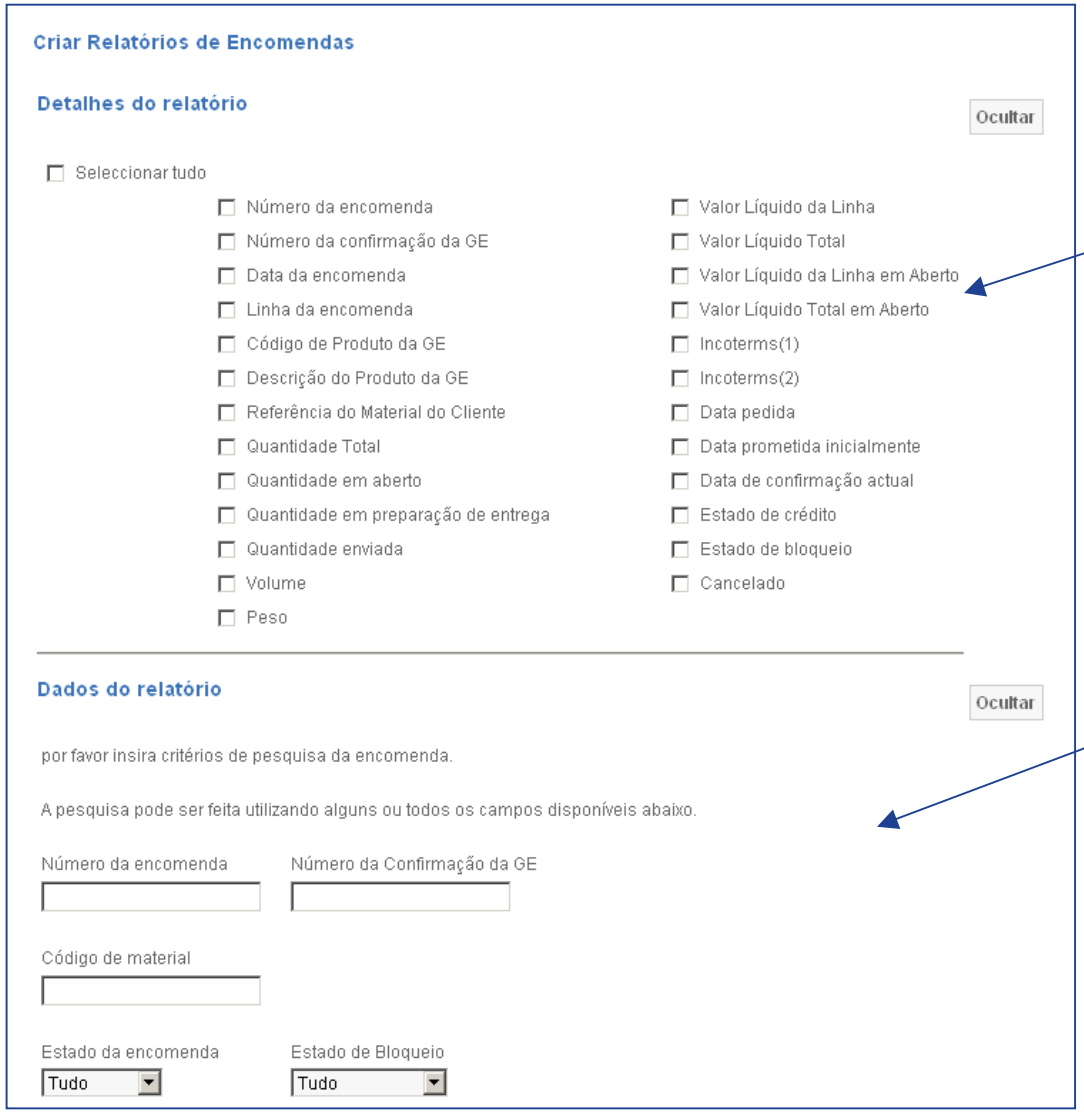
- Alteração de Encomendas ou Adição de Materiais são transferidos para o Serviço ao Cliente para **processamento manual**
- Apenas **encomendas em aberto** são passíveis de alteração
- O Estado da Encomenda pode alterar-se enquanto o Serviço ao Cliente processa o pedido do cliente
- Tempo de processamento do pedido – **Até 4 Horas.**

Criação de Relatórias de Encomenda

Criar Relatórios de Encomenda

Ir para **Encomendas – Criar Relatórios de Encomenda**

Seleccionar Informação do Relatório

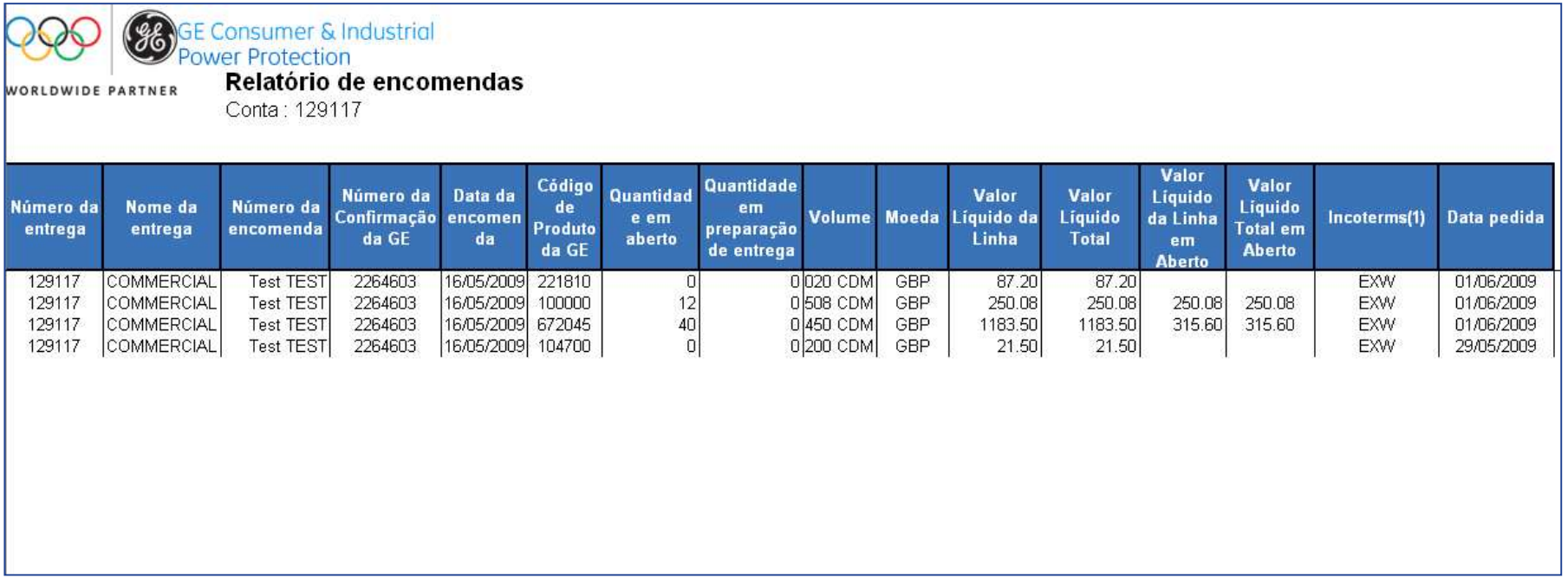


Seleccionar informação para o seu relatório

Especificar número de encomenda ou data de encomenda

imagination at work

Exemplo de Relatório



WORLDWIDE PARTNER

GE Consumer & Industrial
Power Protection

Relatório de encomendas

Conta : 129117

Número da entrega	Nome da entrega	Número da encomenda	Número da Confirmação da GE	Data da encomenda	Código de Produto da GE	Quantidade em aberto	Quantidade em preparação de entrega	Volume	Moeda	Valor Líquido da Linha	Valor Líquido Total	Valor Líquido da Linha em Aberto	Valor Líquido Total em Aberto	Incoterms(1)	Data pedida
129117	COMMERCIAL	Test TEST	2264603	16/05/2009	221810	0	0	020 CDM	GBP	87.20	87.20			EXW	01/06/2009
129117	COMMERCIAL	Test TEST	2264603	16/05/2009	100000	12	0	508 CDM	GBP	250.08	250.08	250.08	250.08	EXW	01/06/2009
129117	COMMERCIAL	Test TEST	2264603	16/05/2009	672045	40	0	450 CDM	GBP	1183.50	1183.50	315.60	315.60	EXW	01/06/2009
129117	COMMERCIAL	Test TEST	2264603	16/05/2009	104700	0	0	200 CDM	GBP	21.50	21.50			EXW	29/05/2009

Facturas / Notas de Crédito

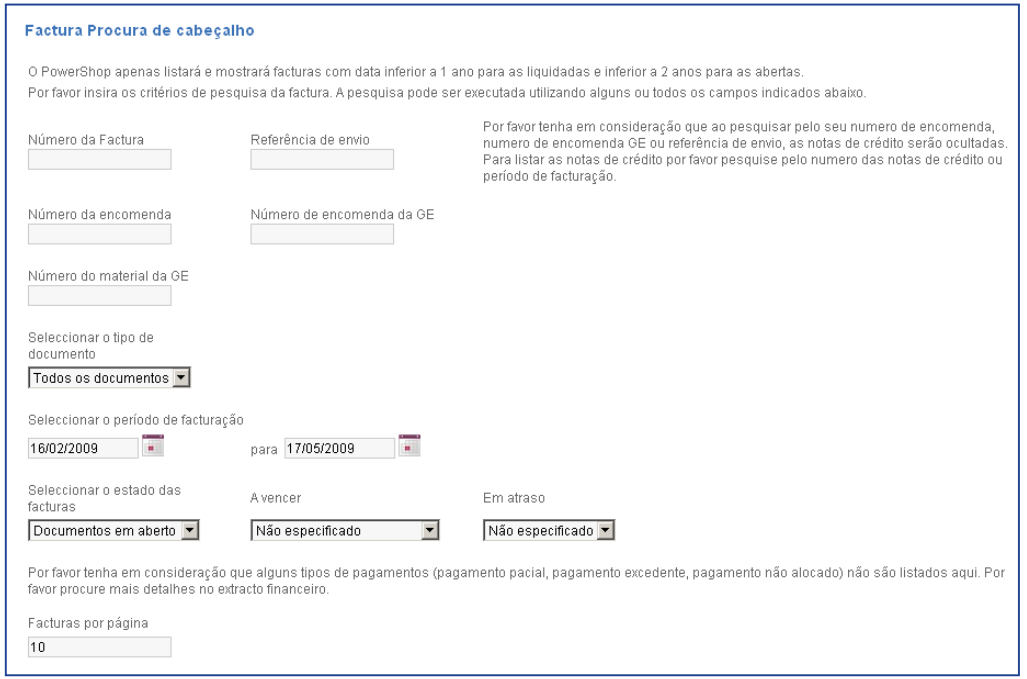
Monitorizar Facturas / Notas de Crédito

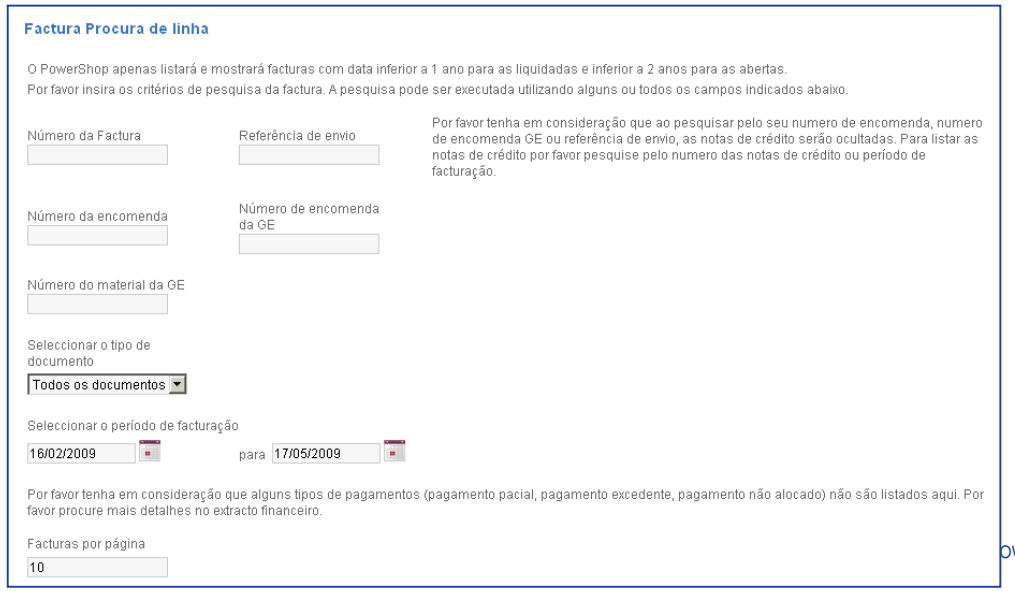
Ir para **Gestão Pagamentos– Pesquisar Facturas / Notas de Crédito**

Procurar Facturas / Notas de Crédito

Procurar por
- Número Factura
- Número Nota de Crédito
- Nota Encomenda GE
- Número PO
- Número Encomenda GE
- Código Produto GE

Estabeleça
- Tipo Documento
- Período de Facturação


Factura Procura de cabeçalho
O PowerShop apenas listará e mostrará facturas com data inferior a 1 ano para as liquidadas e inferior a 2 anos para as abertas.
Por favor insira os critérios de pesquisa da factura. A pesquisa pode ser executada utilizando alguns ou todos os campos indicados abaixo.
Número da Factura
Referência de envio
Por favor tenha em consideração que ao pesquisar pelo seu numero de encomenda, numero de encomenda GE ou referência de envio, as notas de crédito serão ocultadas. Para listar as notas de crédito por favor pesquise pelo numero das notas de crédito ou período de facturação.
Número da encomenda
Número de encomenda da GE
Número do material da GE
Seleccionar o tipo de documento
Todos os documentos
Seleccionar o período de facturação
16/02/2009
para 17/05/2009
Seleccionar o estado das facturas
A vencer
Em atraso
Documentos em aberto
Não especificado
Não especificado
Por favor tenha em consideração que alguns tipos de pagamentos (pagamento pacial, pagamento excedente, pagamento não alocado) não são listados aqui. Por favor procure mais detalhes no extracto financeiro.
Facturas por página
10


Factura Procura de linha
O PowerShop apenas listará e mostrará facturas com data inferior a 1 ano para as liquidadas e inferior a 2 anos para as abertas.
Por favor insira os critérios de pesquisa da factura. A pesquisa pode ser executada utilizando alguns ou todos os campos indicados abaixo.
Número da Factura
Referência de envio
Por favor tenha em consideração que ao pesquisar pelo seu numero de encomenda, numero de encomenda GE ou referência de envio, as notas de crédito serão ocultadas. Para listar as notas de crédito por favor pesquise pelo numero das notas de crédito ou período de facturação.
Número da encomenda
Número de encomenda da GE
Número do material da GE
Seleccionar o tipo de documento
Todos os documentos
Seleccionar o período de facturação
16/02/2009
para 17/05/2009
Por favor tenha em consideração que alguns tipos de pagamentos (pagamento pacial, pagamento excedente, pagamento não alocado) não são listados aqui. Por favor procure mais detalhes no extracto financeiro.
Facturas por página
10

imagination at work

owerShop

Lista Facturas/N. Crédito – Informação Disponível

Colunas:

Número de Documentos Listados
Número de Páginas mostradas
Intervalo de Tempo Mostrado
Moeda
Data de Factura
Dia de Vencimento
Número Documento
Tipo de Documento
Total da Factura
IVA

Pesquisar Facturas > Resultados da pesquisa do cabeçalho das facturas

Facturas: 1
Páginas: 1

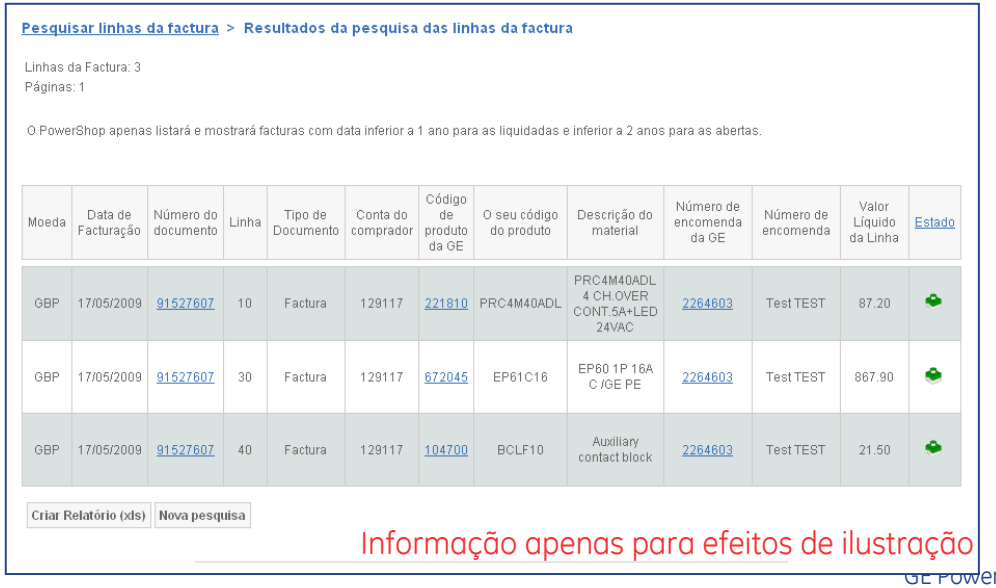
O PowerShop apenas listará e mostrará facturas com data inferior a 1 ano para as liquidadas e inferior a 2 anos para as abertas.

Moeda	Data de Facturação	Prazo de vencimento	Número do documento	Tipo de Documento	Conta do Comprador:	Valor Líquido Total	IVA	Valor Total da Documento	Estado	Solicitar uma cópia da factura em papel	Solicitar prova de entrega
GBP	17/05/2009	30/06/2009	91527607	Factura	129117	976.60	146.50	1,123.10			

Criar relatório (xls) | Nova pesquisa | Enviar pedido

Linhas:

Número de Documentos Listados
Número de Páginas mostradas
Intervalo de Tempo Mostrado
Moeda
Data de Factura
Dia de Vencimento
Número Documento
Tipo de Documento
Código Produto G
Descrição Material
Número de Encomenda GE
Número PO
Total da Factura



Pesquisar linhas da factura > Resultados da pesquisa das linhas da factura

Linhas da Factura: 3
Páginas: 1

O PowerShop apenas listará e mostrará facturas com data inferior a 1 ano para as liquidadas e inferior a 2 anos para as abertas.

Moeda	Data de Facturação	Número do documento	Linha	Tipo de Documento	Conta do comprador	Código de produto da GE	O seu código do produto	Descrição do material	Número de encomenda da GE	Número de encomenda	Valor Líquido da Linha	Estado
GBP	17/05/2009	91527607	10	Factura	129117	221810	PRC4M40ADL	PRC4M40ADL 4 CH.OVER CONT.5A+LED 24VAC	2264603	Test TEST	87.20	
GBP	17/05/2009	91527607	30	Factura	129117	672045	EP61C16	EP60 1P 16A C /GE PE	2264603	Test TEST	867.90	
GBP	17/05/2009	91527607	40	Factura	129117	104700	BCLF10	Auxiliary contact block	2264603	Test TEST	21.50	

Criar Relatório (xls) | Nova pesquisa

Informação apenas para efeitos de ilustração

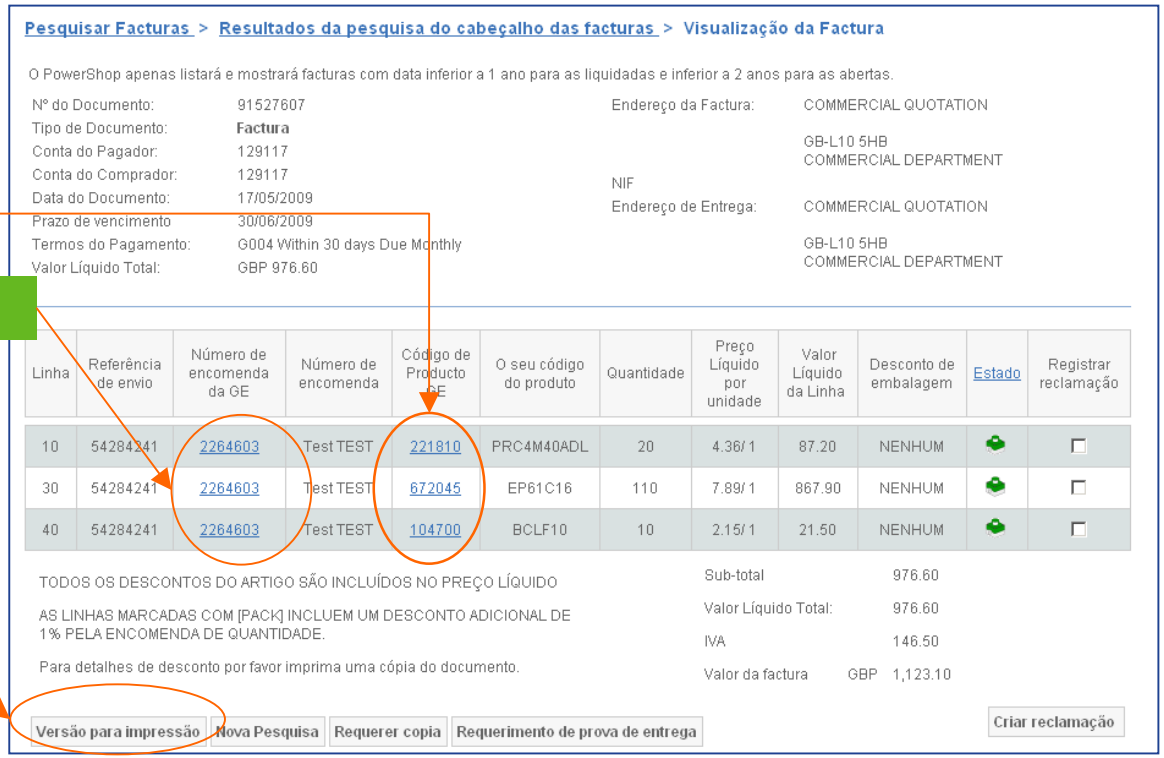
Écran Facturas / Notas de Crédito

Informação Mostrada:

Conforme Factura Impressa

Extras:

- **Referências cruzadas de produto**
- **Referência cruzada Encomenda**
- **Cópia de Documento**



Pesquisar Facturas > Resultados da pesquisa do cabeçalho das facturas > Visualização da Factura

O PowerShop apenas listará e mostrará facturas com data inferior a 1 ano para as liquidadas e inferior a 2 anos para as abertas.

Nº do Documento:	91527607	Endereço da Factura:	COMMERCIAL QUOTATION
Tipo de Documento:	Factura		GB-L10 5HB
Conta do Pagador:	129117		COMMERCIAL DEPARTMENT
Conta do Comprador:	129117	NIF	
Data do Documento:	17/05/2009	Endereço de Entrega:	COMMERCIAL QUOTATION
Prazo de vencimento	30/06/2009		GB-L10 5HB
Termos do Pagamento:	G004 Within 30 days Due Monthly		COMMERCIAL DEPARTMENT
Valor Líquido Total:	GBP 976.60		

Linha	Referência de envio	Número de encomenda da GE	Número de encomenda	Código de Producto GE	O seu código do produto	Quantidade	Preço Líquido por unidade	Valor Líquido da Linha	Desconto de embalagem	Estado	Registrar reclamação
10	54284241	2264603	Test TEST	221810	PRC4M40ADL	20	4.36/1	87.20	NENHUM		
30	54284241	2264603	Test TEST	672045	EP61C16	110	7.89/1	867.90	NENHUM		
40	54284241	2264603	Test TEST	104700	BCLF10	10	2.15/1	21.50	NENHUM		

TODOS OS DESCONTOS DO ARTIGO SÃO INCLUÍDOS NO PREÇO LÍQUIDO

AS LINHAS MARCADAS COM [PACK] INCLUEM UM DESCONTO ADICIONAL DE 1% PELA ENCOMENDA DE QUANTIDADE.

Para detalhes de desconto por favor imprima uma cópia do documento.

Sub-total		976.60
Valor Líquido Total:		976.60
IVA		146.50
Valor da factura	GBP	1,123.10

Versão para impressão | Nova Pesquisa | Requerer copia | Requerimento de prova de entrega | Criar reclamação

Informação apenas para efeitos de ilustração

imagination at work

Relatórios Conta-Corrente

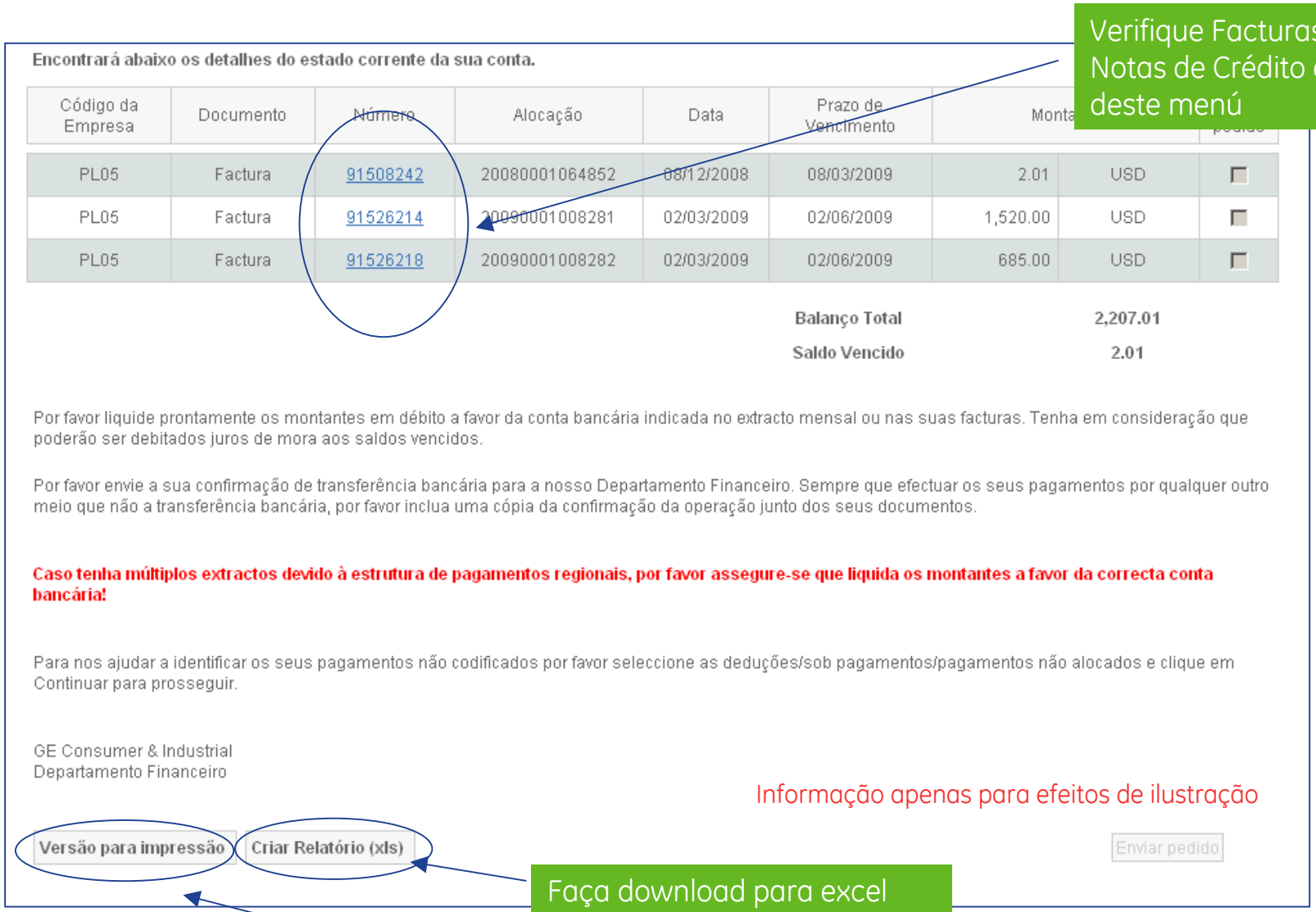
Relatórios de Conta-Corrente

Apenas para empresas registadas!

Ir para Gestão de Pagamentos para aceder a relatórios financeiros variados.

1. **Extracto Financeiro**
2. **Pagamentos não alocados**
3. **Sob Pagamento**

Extracto Financeiro



Encontrará abaixo os detalhes do estado corrente da sua conta.

Código da Empresa	Documento	Número	Alocação	Data	Prazo de Vencimento	Monta		
PL05	Factura	91508242	20080001064852	08/12/2008	08/03/2009	2.01	USD	☐
PL05	Factura	91526214	20090001008281	02/03/2009	02/06/2009	1,520.00	USD	☐
PL05	Factura	91526218	20090001008282	02/03/2009	02/06/2009	685.00	USD	☐

Balanço Total 2,207.01

Saldo Vencido 2.01

Por favor liquide prontamente os montantes em débito a favor da conta bancária indicada no extracto mensal ou nas suas facturas. Tenha em consideração que poderão ser debitados juros de mora aos saldos vencidos.

Por favor envie a sua confirmação de transferência bancária para a nosso Departamento Financeiro. Sempre que efectuar os seus pagamentos por qualquer outro meio que não a transferência bancária, por favor inclua uma cópia da confirmação da operação junto dos seus documentos.

Caso tenha múltiplos extractos devido à estrutura de pagamentos regionais, por favor assegure-se que liquida os montantes a favor da correcta conta bancária!

Para nos ajudar a identificar os seus pagamentos não codificados por favor seleccione as deduções/sob pagamentos/pagamentos não alocados e clique em Continuar para prosseguir.

GE Consumer & Industrial
Departamento Financeiro

Informação apenas para efeitos de ilustração

Versão para impressão | Criar Relatório (xls) | Enviar pedido

Verifique Facturas / Notas de Crédito através deste menú

Faça download para excel

Imprimir cópia da factura

imagination at work

Pgamentos não alocados e Sob Pagamento

Informação mostrada:

Pagamentos por efectuar
Tipo Documento
Número Documento
Número PO
Data Documento
Data de Vencimento
Moeda
Montante em dívida
Total em Dívida
Valor em pagamento

Extras:

- **Versão para print**
- **Download Excel**

Sob Pagamento

GREEN ELECTRICAL DISTRIBUTORS LTD 17/05/2009

19 CENTENARY BUSINESS PARK
GB-CV11 6RY
HAMMOND CLOSE, NUNEATON

Número da Conta: 160551GB02

Encontrará abaixo os detalhes do estado corrente da sua conta.

Código da Empresa	Documento	Número	Alocação	Data	Prazo de Vencimento	Montante		Enviar pedido
GB02	Dedução/Sob pagamento	1008394	91338464	07/05/2007	01/05/2007	1,892.93	GBP	☐
GB02	Dedução/Sob pagamento	1013653	91472858	04/09/2008	31/07/2008	422.10	GBP	☐
GB02	Dedução/Sob pagamento	1019493	91503328	31/12/2008	30/11/2008	250.43	GBP	☐

Balanço Total 2,565.46 GBP
Saldo Vencido 2,565.46 GBP

Por favor liquide prontamente os montantes em débito a favor da conta bancária indicada no extracto mensal ou nas suas facturas. Tenha em consideração que poderão ser debitados juros de mora aos saldos vencidos.

Por favor envie a sua confirmação de transferência bancária para a nosso Departamento Financeiro. Sempre que efectuar os seus pagamentos por qualquer outro meio que não a transferência bancária, por favor inclua uma cópia da confirmação da operação junto dos seus documentos.

Para nos ajudar a identificar os seus pagamentos não codificados por favor seleccione as deduções/sob pagamentos/pagamentos não alocados e clique em Continuar para prosseguir.

GE Consumer & Industrial
Departamento Financeiro

Versão para impressão | Criar Relatório (xls)

Informação apenas para efeitos de ilustração

imagination at work

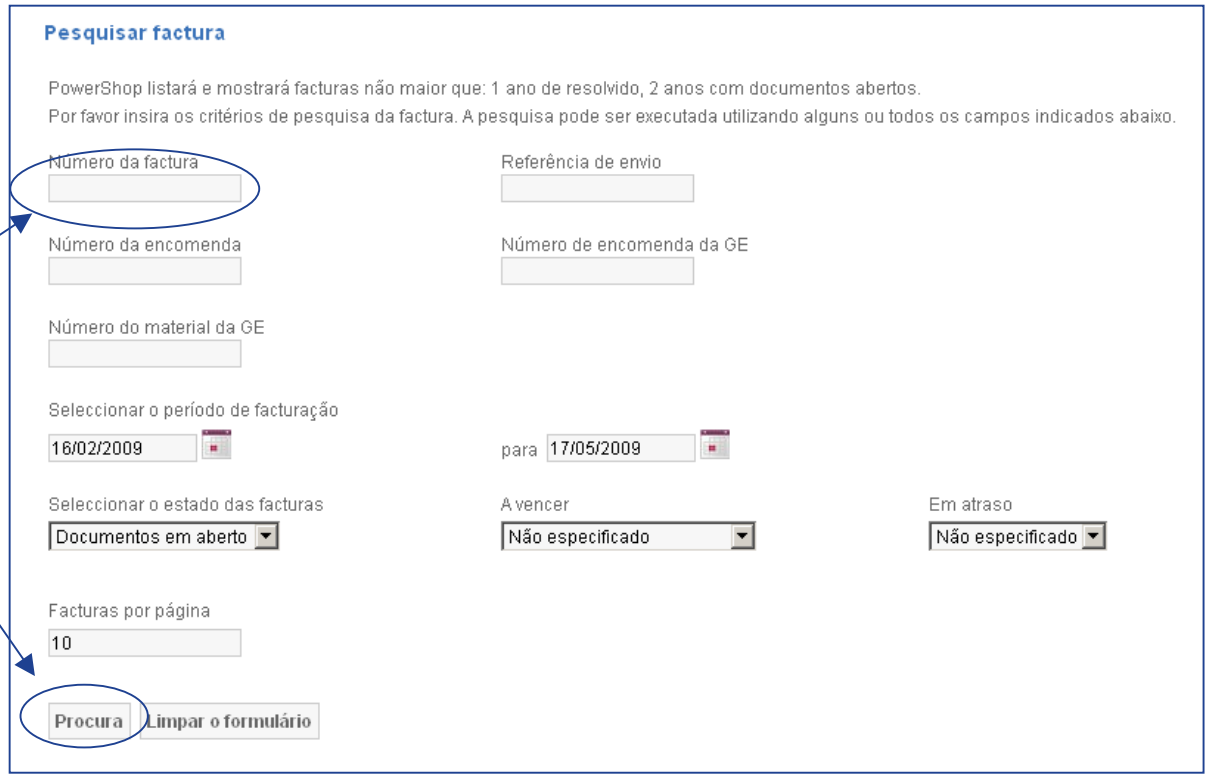
Enviar Reclamações

Criar uma reclamação

Ir para Menu Reclamações

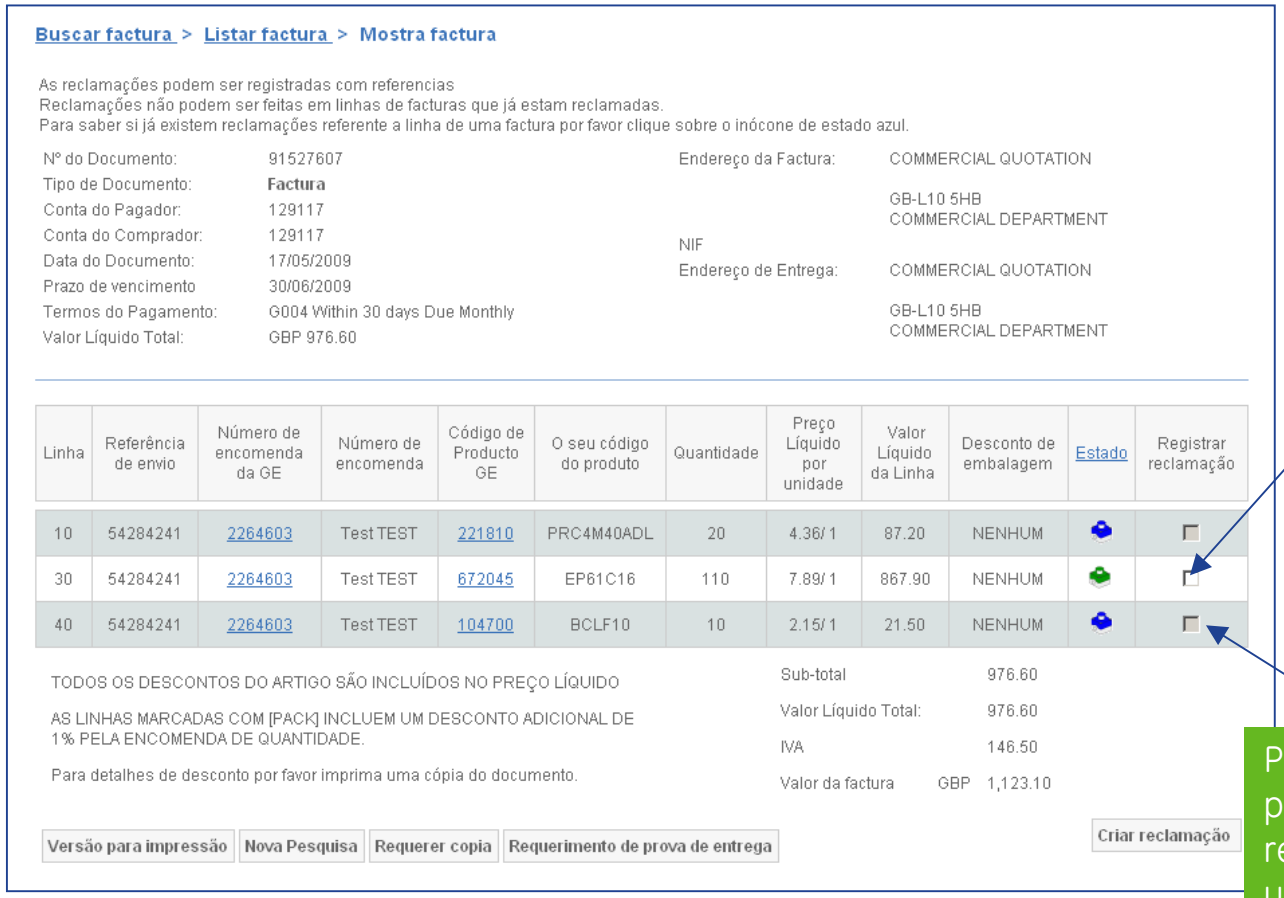
Adicione as linhas da factura à Reclamação

Primeiro: identifique a linha de encomenda


Pesquisar factura
PowerShop listará e mostrará facturas não maior que: 1 ano de resolvido, 2 anos com documentos abertos.
Por favor insira os critérios de pesquisa da factura. A pesquisa pode ser executada utilizando alguns ou todos os campos indicados abaixo.
Número da factura
Referência de envio
Número da encomenda
Número de encomenda da GE
Número do material da GE
Seleccionar o período de facturação
16/02/2009
para 17/05/2009
Seleccionar o estado das facturas
Documentos em aberto
A vencer
Não especificado
Em atraso
Não especificado
Facturas por página
10
Procura
Limpar o formulário

imagination at work

Seleccione Linhas de Encomenda



Buscar factura > Listar factura > Mostra factura

As reclamações podem ser registradas com referencias
Reclamações não podem ser feitas em linhas de facturas que já estam reclamadas.
Para saber si já existem reclamações referente a linha de uma factura por favor clique sobre o inócone de estado azul.

Nº do Documento:	91527607	Endereço da Factura:	COMMERCIAL QUOTATION
Tipo de Documento:	**Factura**		GB-L10 5HB COMMERCIAL DEPARTMENT
Conta do Pagador:	129117	NIF	
Conta do Comprador:	129117	Endereço de Entrega:	COMMERCIAL QUOTATION
Data do Documento:	17/05/2009		GB-L10 5HB COMMERCIAL DEPARTMENT
Prazo de vencimento	30/06/2009		
Termos do Pagamento:	G004 Within 30 days Due Monthly		
Valor Líquido Total:	GBP 976.60		

Linha	Referência de envio	Número de encomenda da GE	Número de encomenda	Código de Producto GE	O seu código do produto	Quantidade	Preço Líquido por unidade	Valor Líquido da Linha	Desconto de embalagem	Estado	Registrar reclamação
10	54284241	2264603	Test TEST	221810	PRC4M40ADL	20	4.36/ 1	87.20	NENHUM		
30	54284241	2264603	Test TEST	672045	EP61C16	110	7.89/ 1	867.90	NENHUM		
40	54284241	2264603	Test TEST	104700	BCLF10	10	2.15/ 1	21.50	NENHUM		

TODOS OS DESCONTOS DO ARTIGO SÃO INCLUÍDOS NO PREÇO LÍQUIDO

AS LINHAS MARCADAS COM [PACK] INCLUEM UM DESCONTO ADICIONAL DE 1% PELA ENCOMENDA DE QUANTIDADE.

Para detalhes de desconto por favor imprima uma cópia do documento.

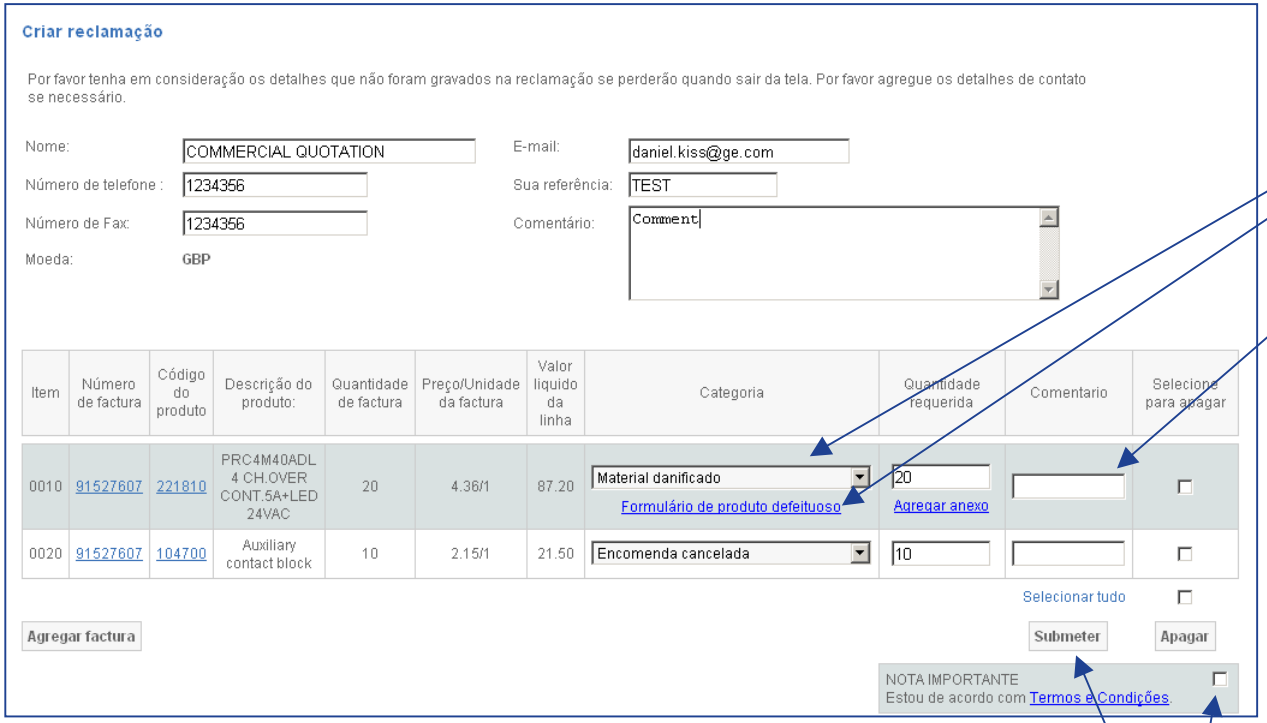
Sub-total		976.60
Valor Líquido Total:		976.60
IVA		146.50
Valor da factura	GBP	1,123.10

Versão para impressão | Nova Pesquisa | Requerer copia | Requerimento de prova de entrega | Criar reclamação

Seleccione a linha de factura que deseja reclamar.

Por favor note que pode levantar uma reclamação contra uma linha de factura que ainda não se encontra em disputa.

Por favor preencha os detalhes da reclamação


Criar reclamação
Por favor tenha em consideração os detalhes que não foram gravados na reclamação se perderão quando sair da tela. Por favor agregue os detalhes de contato se necessário.
Nome: COMMERCIAL QUOTATION
E-mail: daniel.kiss@ge.com
Número de telefone : 1234356
Sua referência: TEST
Número de Fax: 1234356
Comentário: Comment
Moeda: GBP
Item
Número de factura
Código do produto
Descrição do produto:
Quantidade de factura
Preço/Unidade da factura
Valor liquido da linha
Categoria
Quantidade requerida
Comentario
Seleciona para apagar
0010 91527607 221810 PRC4M40ADL 4 CH.OVER CONT.5A+LED 24VAC 20 4.36/1 87.20 Material danificado 20
Formulário de produto defeituoso
Agregar anexo
0020 91527607 104700 Auxiliary contact block 10 2.15/1 21.50 Encomenda cancelada 10
Selecionar tudo
Agregar factura
Submeter
Apagar
NOTA IMPORTANTE
Estou de acordo com Termos e Condições.

Se seleccionou uma reclamação de qualidade, será necessário preencher um formulário de defeito de produto.

Submeta a sua reclamação não sem antes fazer clique em AVISO IMPORTANTE

imagination at work

Confirmação de Reclamação

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Écran

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA | ESTADO DA PÁGINA | ENDEREÇO DA FACTURA | ENDEREÇO DE ENTREGA

129117 | artigos: 0 | artigos: 0

Confirmação de reclamação

Obrigado por registrar uma reclamação por PowerShop.
Seu requerimento foi recebido e será processado pelo nosso departamento de atenção ao cliente.
Seu número de confirmação de reclamação é: 500027521
Por favor use isso como uma referência quando rastrear a queixa.

Por E-mail

Confirmação de reclamação - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply | Reply to All | Forward

From: noreply@gepowershop.com
Sent: Sun 17/05/2009 14:04
To: Kiss, Daniel (GE Indust, ConsInd)
Cc:
Subject: Confirmação de reclamação

Caro Cliente,

Obrigado por fazer uma reivindicação online via PowerShop! Sua reivindicação foi recebida. 17/05/2009 em 08:03:33.
Nosso Serviço ao Cliente pode entrar em contato com você para futuros detalhes

Seu número de cliente : 129117
Sua referência: TEST
Número de reclamação da GE : 500027521

Detalhes:

Item	Nr factura	Código do produto	Descrição	Quantidade de factura	Preço/Unidade da factura	Valor neto da linha	Categoria	Quantidade requerida
10	91527607	221810	PRC4M40ADL 4 CH.OVER CONT.5A+LED 24VAC	20	4.36/1	87.20	Encomenda cancelada	20
	Comentários: das							
20	91527607	104700	Auxiliary contact block	10	2.15/1	21.50	Encomenda cancelada	10
	Comentários: asdas							

Siga suas reclamações em linha completamente através www.gepowershop.com

POR FAVOR NÃO RESPONDA ESTE EMAIL!

GE E-services team

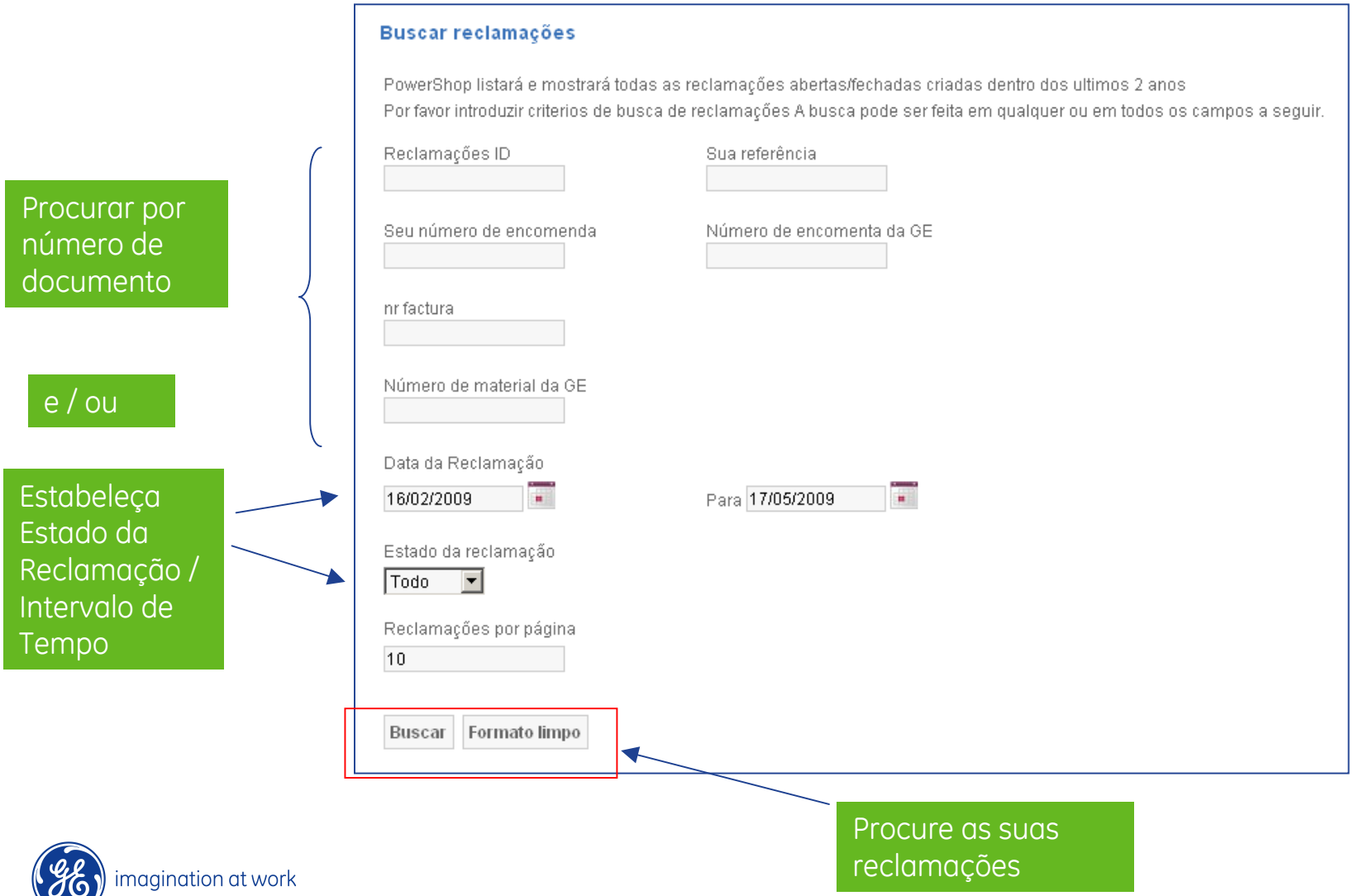
imagination at work

Monitorize as suas reclamações

Monitorize as suas reclamações

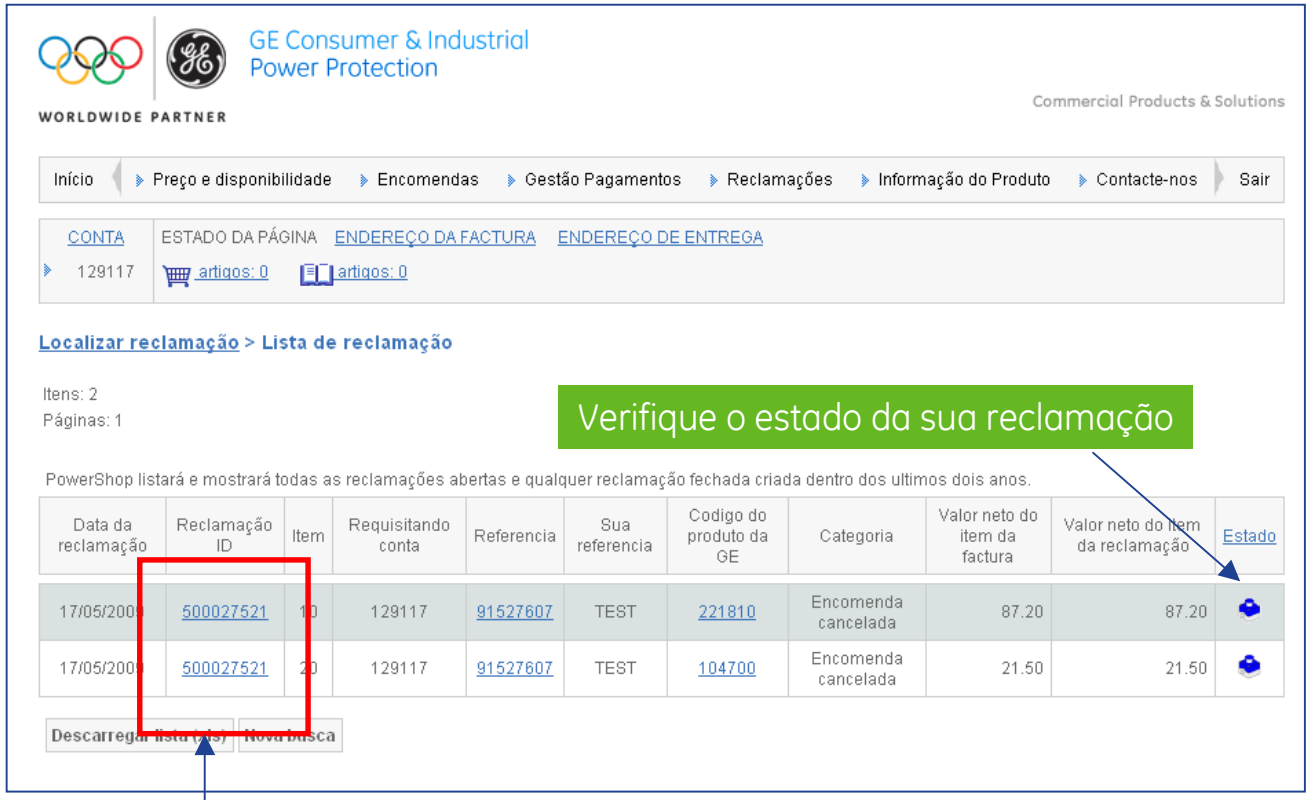
Ir para **Reclamações – Verificar estado reclamação**

Procura de Reclamações


Buscar reclamações
PowerShop listará e mostrará todas as reclamações abertas/fechadas criadas dentro dos ultimos 2 anos
Por favor introduzir criterios de busca de reclamações A busca pode ser feita em qualquer ou em todos os campos a seguir.
Reclamações ID
Sua referência
Seu número de encomenda
Número de encomenta da GE
nr factura
Número de material da GE
Data da Reclamação
16/02/2009
Para 17/05/2009
Estado da reclamação
Todo
Reclamações por página
10
Buscar
Formato limpo
Procurar por número de documento
e / ou
Estabeleça Estado da Reclamação / Intervalo de Tempo
Procure as suas reclamações

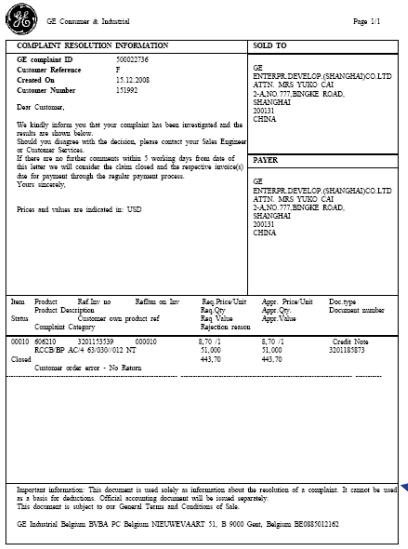
imagination at work

Linhas de Encomenda Reclamadas



imagination at work

Écran - Reclamação



GE Consumer & Industrial
Page 1/1

COMPLAINT RESOLUTION INFORMATION

GE complaint ID 500027736
Customer Reference F
Created On 15.12.2008
Customer Number 151992

Dear Customer,

We kindly inform you that your complaint has been investigated and the results are shown below.
Should you disagree with the decision, please contact your Sales Engineer or Customer Services.
If there are no further comments within 5 working days from date of this letter we will consider the claim closed and the respective invoice(s) due for payment through the regular payment process.
Yours sincerely,

Prices and values are indicated in: USD

SOLD TO

GE
ENTERPR.DEVELOP.(SHANGHAI)CO.LTD
ATTN: MRS YUKO CAI
3-A,NO.777,SINGKE ROAD,
SHANGHAI
200131
CHINA

PAYER

GE
ENTERPR.DEVELOP.(SHANGHAI)CO.LTD
ATTN: MRS YUKO CAI
3-A,NO.777,SINGKE ROAD,
SHANGHAI
200131
CHINA

Item	Status	Product / Product Description / Complaint Category	Ref.Inv. no / Customer own product ref	Reffins on Inv	Req.Price/Unit / Req.Qty / Req.Value / Rejection reason	Appr. Price/Unit / Appr.Qty / Appr.Value	Doc.type / Document number
00010	Closed	606210 / RCCB/BP AC/4 63/030/012 NT	3301175539 / Customer order error - No Return	000010	8,70 /1 / 51,000 / 443,70	8,70 /1 / 51,000 / 443,70	Credit Note / 3301185873

Important information: This document is used solely as information about the resolution of a complaint. It cannot be used as a basis for deductions. Official accounting document will be issued separately.
This document is subject to our General Terms and Conditions of Sale.

GE Industrial Belgium BVBA PC Belgium NIEUWEVAART 51, B 9000 Gent, Belgium BE0885012162

GE Consumer & Industrial
Power Protection

WORLDWIDE PARTNER

Commercial Products & Solutions

Início | Preço e disponibilidade | Encomendas | Gestão Pagamentos | Reclamações | Informação do Produto | Contacte-nos | Sair

CONTA 129117 | ESTADO DA PÁGINA | ENDEREÇO DA FACTURA | ENDEREÇO DE ENTREGA
artigos: 0 | artigos: 0

Buscar reclamação > Lista de reclamação > Detalhes da reclamação

Reclamação ID:	500027521	Moeda:	GBP
Sua referência:	TEST	Comentarios:	
Data da criação;	17/05/2009		
Numero de cliente:	129117		

Item	Referência	Código do produto	Descrição	Quantidade de factura	Factura preço/unidade neta	Quantidade de reclamação	Valor neto da linha da reclamação	Categoria	Estado
10	91527607	221810	PRC4M40ADL 4 CH.OVER CONT.5A+LED 24VAC	20	4.36 /1	20	87.20	Encomenda cancelada	
20	91527607	104700	Auxiliary contact block	10	2.15 /1	10	21.50	Encomenda cancelada	

Criar reporte xls | Versão para imprimir | Nova busca

Fazendo clique neste link poderá imprimir e fazer download da sua nota de encomenda.

imagination at work

Para Assistência por favor contacte

Commercial.Digitization@ge.com

servicoaocliente.consind@ge.com

Obrigado!